

Scenarietræning

Dansk Selskab for
ledelse i
Sundhedsvæsenet

13.10-13.30
Introduktion til
scenarietræning

13.30-15.15
Table top exercise

15.15-15.45
Opsamling

20. november 2018

Oversvømmelser

IT-nedbrud

Brand

SYSTEM
FAILURE

Internt
beredskab?





- Kaptajn af reserven (Jydske Dragonregiment)
- Udsendt som delingsfører på KFOR 7
- Udsendt som FN observatør, teamleder og Efterretningschef i Libanon 2006/2007
- Ekstern lektor på statskundskab og politiskolen



Senior manager i Deloitte Government Strategy and Operations

- Stabschef, Sjællands Universitetshospital
- Cand.scient.pol, KU, 2009 med speciale om implementering af Politireformen
- 2016 Assistant Commissioner NYPD
- 2011-2016 økonomichef i Midt- og Vestsjællands Politi
- 2009-2011 Leder af budgetsekretariatet i Københavns Politi og tekniks finanslovskoordinator i Finansministeriet



- Ansvarlig for udviklingen af Deloitte's ydelser på sikkerheds- og retsområdet – bl.a. nationalt koncept for kommunernes forebyggelse af ekstremisme
- Udvikler af scenarietræningskoncept
- Styringsanalyser i regioner og kommuner, bl.a. *"Effektiv administration og fælles løsninger i regionerne"*



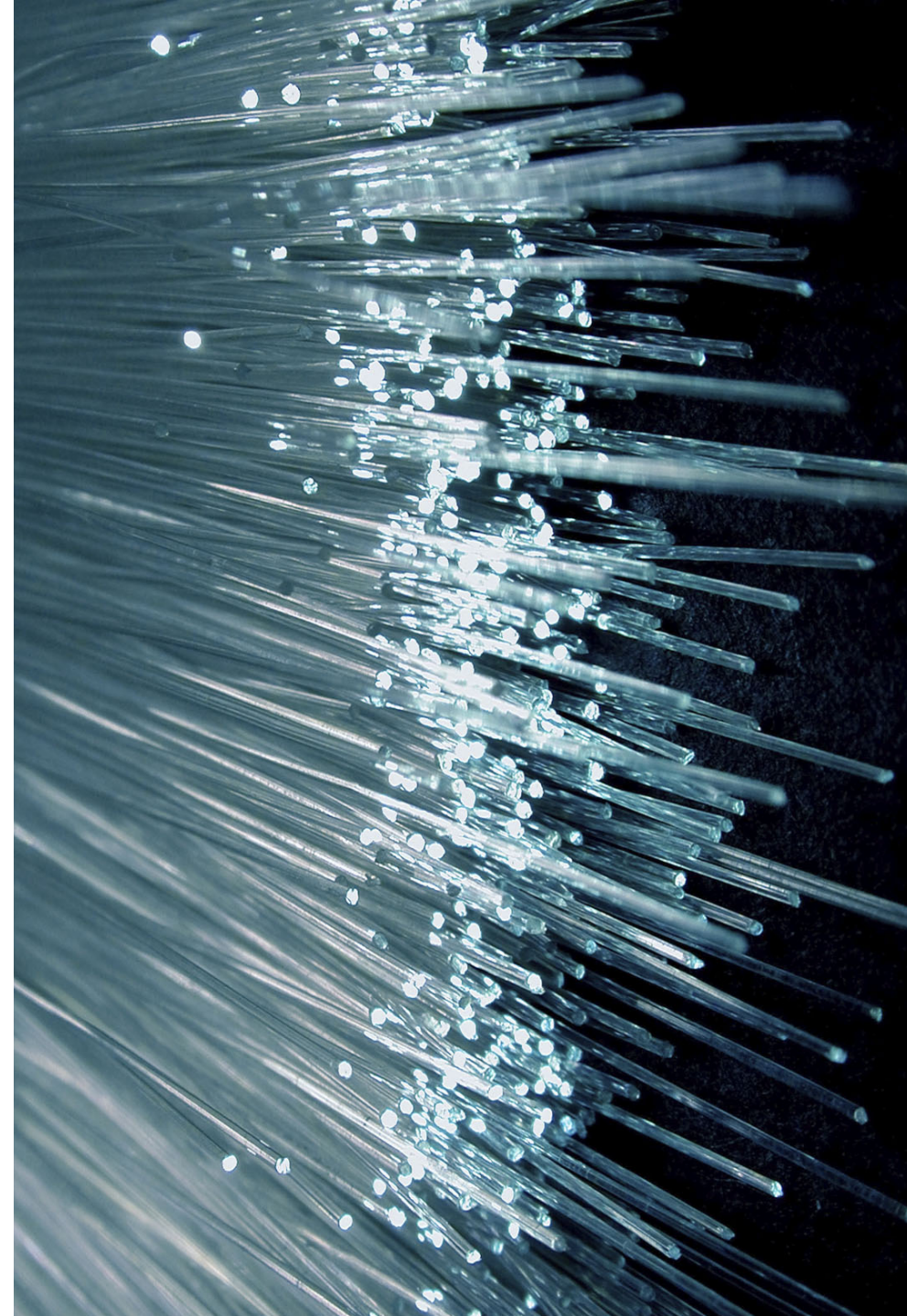
Scenarietræning som koncept



Scenarieproduktion



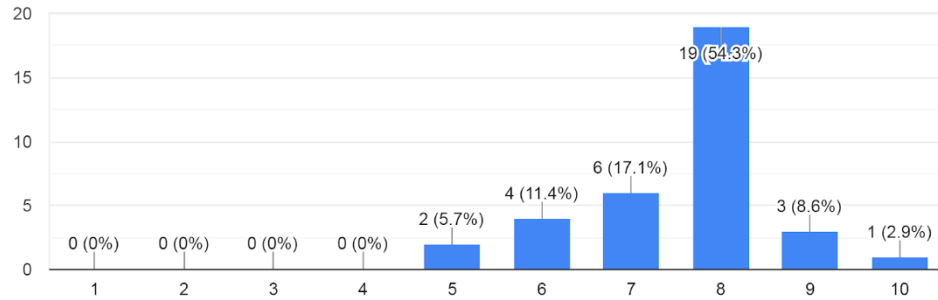
Scenarietræning i praksis



Parathed: Hvor godt vurderer du din organisations beredskab til at håndtere følgende typer af situationer?

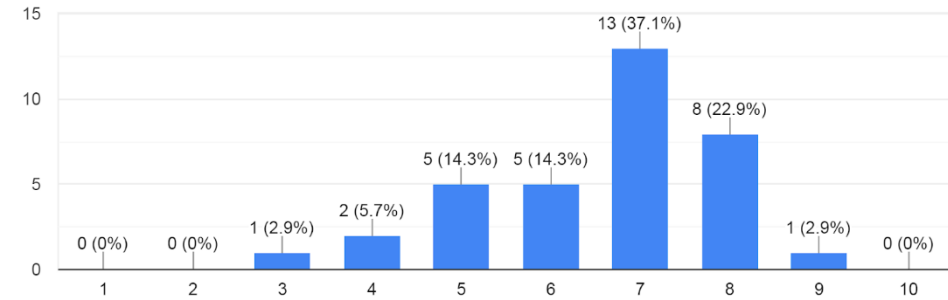
Ulykkesberedskab

35 responses



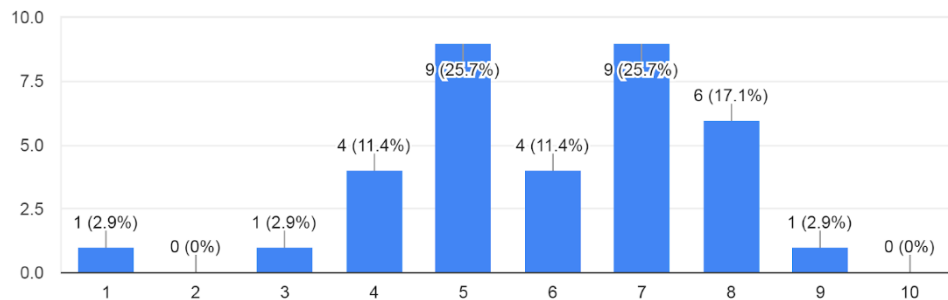
Forsyningsberedskab

35 responses



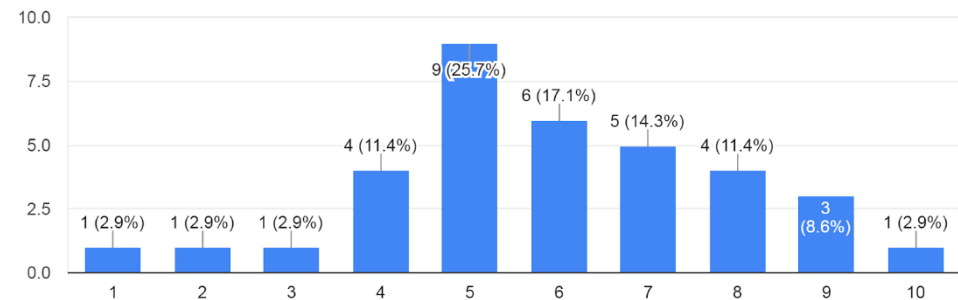
Trusselsberedskab

35 responses



Omdømmeberedskab

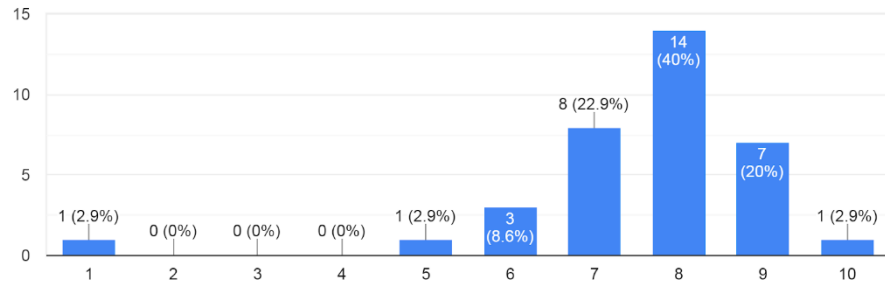
35 responses



Planer: I hvor høj grad har din organisation konkrete, fyldestgørende og anvendelige beredskabsplaner – det må gerne være i samme beredskabsplan.

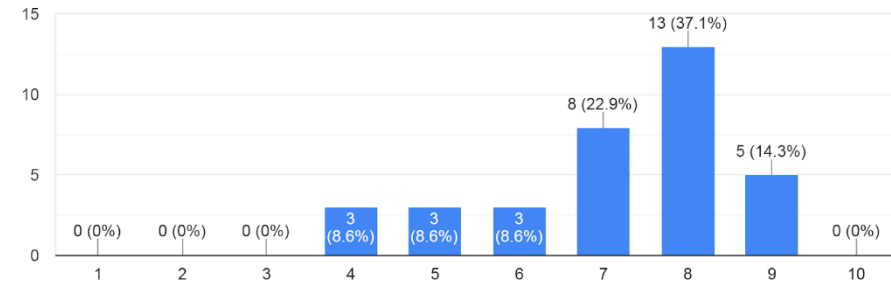
Ulykkesberedskab

35 responses



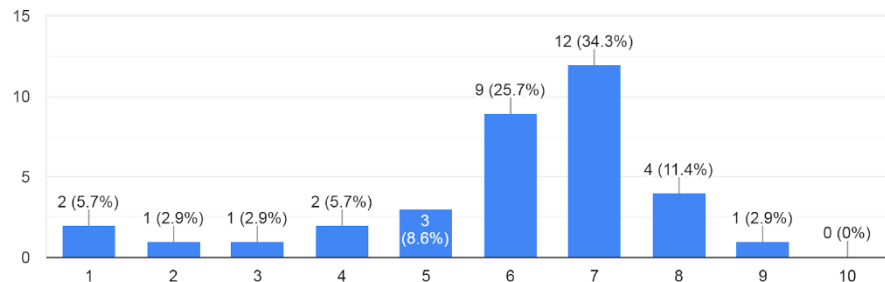
Forsyningsberedskab

35 responses



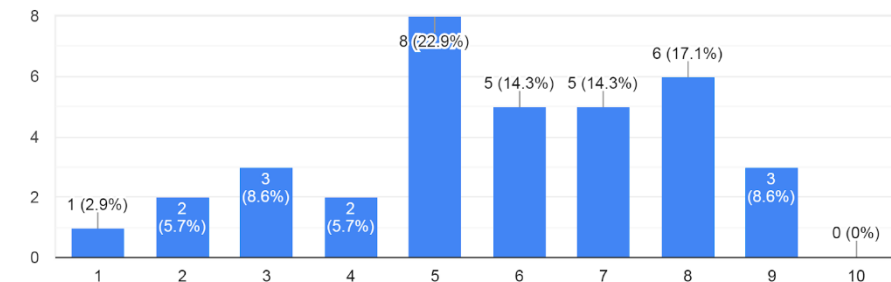
Trusselsberedskab

35 responses



Omdømmeberedskab

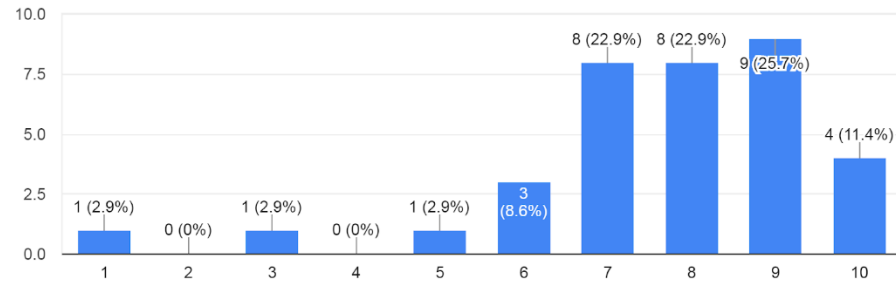
35 responses



Roller: Hvor tydeligt er interne deltagere i beredskabet defineret, herunder deres roller og opgaver?

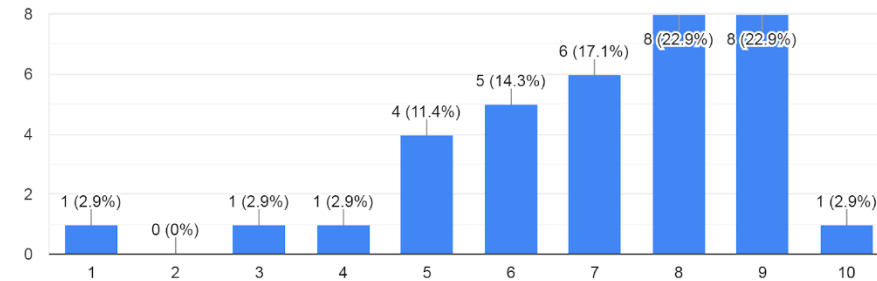
Ulykkesberedskab

35 responses



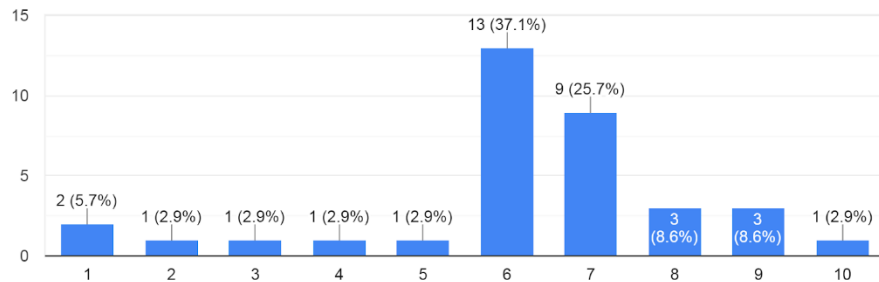
Forsyningsberedskab

35 responses



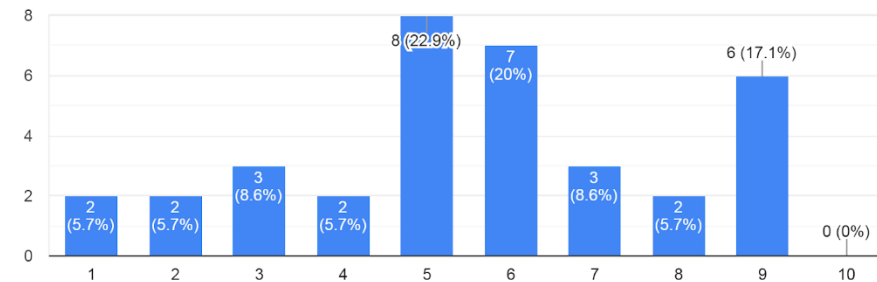
Trusselsberedskab

35 responses



Omdømmeberedskab

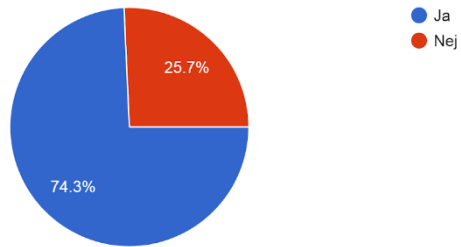
35 responses



Træning: Har din organisation trænet internt beredskab inden for de sidste 12 måneder?

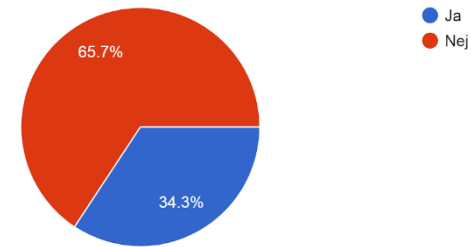
Ulykkesberedskab

35 responses



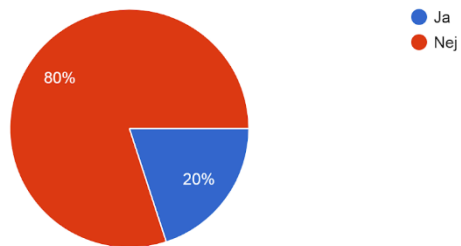
Forsyningsberedskab

35 responses



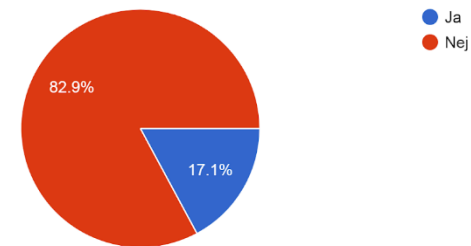
Trusselsberedskab

35 responses



Omdømmeberedskab

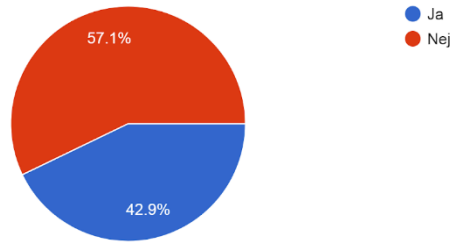
35 responses



Faktiske hændelser: har du eller din organisation skulle håndtere en beredskabskrævende situation inden for de sidste 24 måneder?

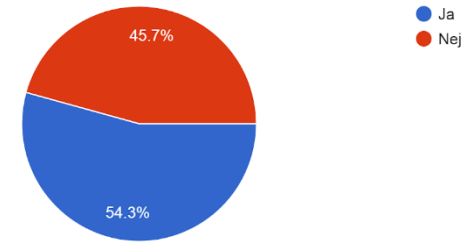
Ulykkesberedskab

35 responses



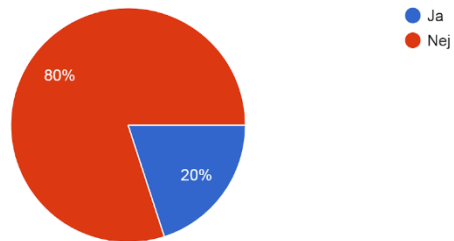
Forsyningsberedskab

35 responses



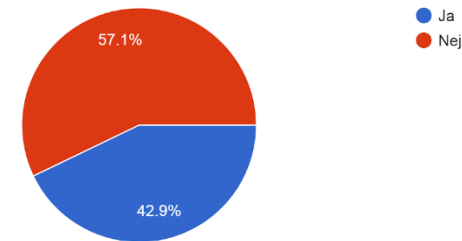
Trusselsberedskab

35 responses



Omdømmeberedskab

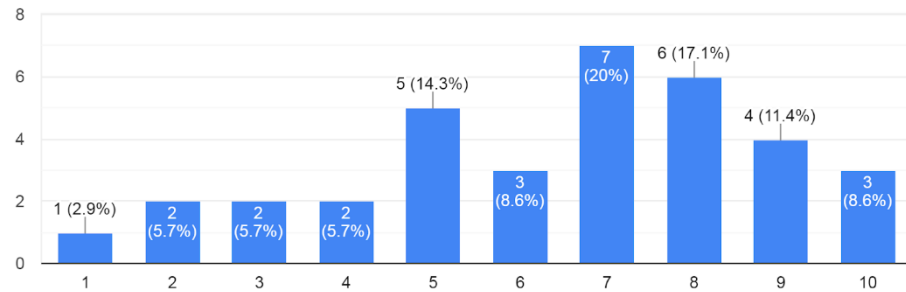
35 responses



Scenarietræning

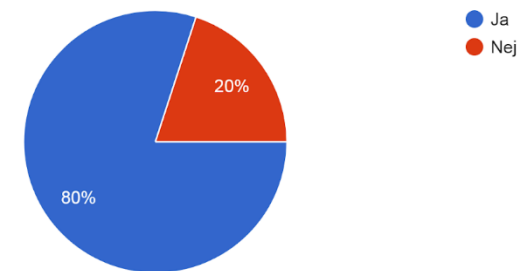
Hvor stort er dit kendskab til scenarietræning?

35 responses



Har du tidligere gennemført scenarietræning?

35 responses

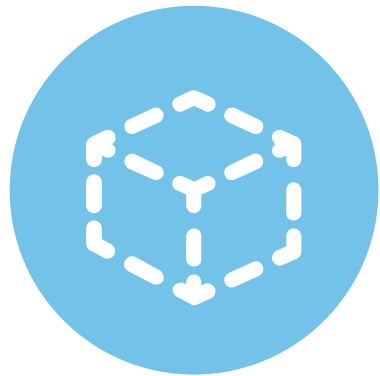


Scenarietræning som koncept



Hvad er scenarietræning?

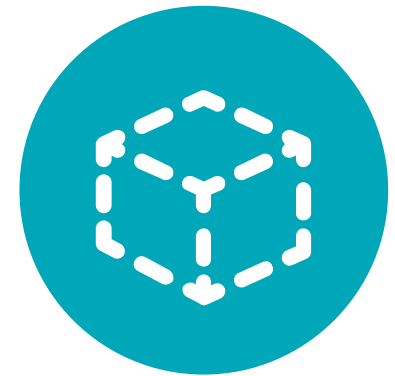
Scenarietræning er en **casebaseret metode**, hvor deltagerne må forholde sig til en række **dilemmaer undervejs i et forløb**, der tager afsæt i deres egen **praksis**.



Casebaseret



Dynamisk



Praksisfunderet

Hvad er scenarietræning?



Casearbejde

Statisk

Snævert fokus

Problemorienteret

Småt udfaldsrum

Løsningsfokuseret



Scenarietræning

Dynamisk

Bredt fokus

Praksisorienteret

Stort udfaldsrum

Læringsfokuseret

Drøftelse af udfordringer via cases
Alle steder, Året rundt

Rigspolitiets PF 10,
træning for øverste
ledelser i politikredsene

Scenarietræning af kommunale
handlingsplaner
Gentofte, 14.-15. December 2018



Casearbejde



Scenarietræning

SCENARIESPILLET™
Behandlerudgaven

Spillet, hvor I skal samarbejde om at få den traumatiserede flygtningefamilie godt igennem et forløb i kommunen.

START	1	2
MÅL		3
6	5	4

Spilleregler

For 3 spillere:

1. Placer jeres fælles spillebræt på feltet "Start"
2. Placer spillebrættene på det tilsvarende felt "Spillet" med baglæns opad
3. Placer skakstøtterne ved siden af spillebrættet med baglæns opad

Spilledegn:

Hver runde består af tre træk:

1. Træk et spillebræt fra det felt, som spillebrættet står på, og læg brættet helt
2. Træk efterfølgende en skakstøtte fra feltet, og besvar spørgsmålene sammen
3. Når alle skakstøtterne spørgsret er besvaret, rykkes spillebrættet videre til næste felt, hvorefter en ny runde påbegyndes

Spillet afsluttes, når jeres spillebræt står på feltet "Mål", og det tilsvarende spillebræt er løst helt.

SPILLEKORT

Deloitte

Det Store Scenariospil
København, 5. april 2018



Police Academy,
New York Police
Department
Løbende træning

Hvorfor scenarietræning?

Fordi det virker!

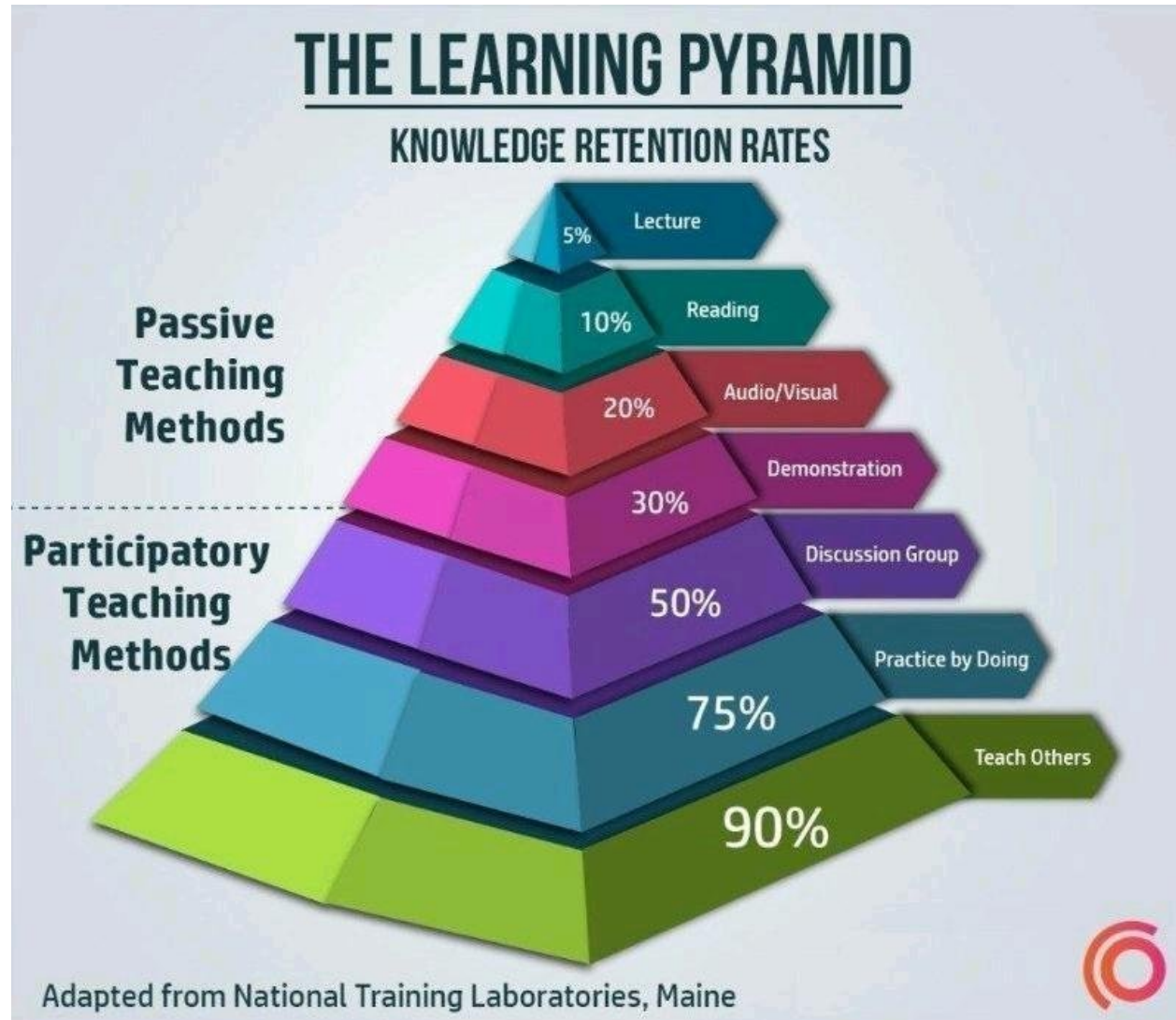


"Tell me and I forget. Teach me and I remember. Involve me and I learn."

Benjamin Franklin

Hvorfor scenarietræning?

Fordi det virker!



Praksis tryktestes

Ny viden genereres

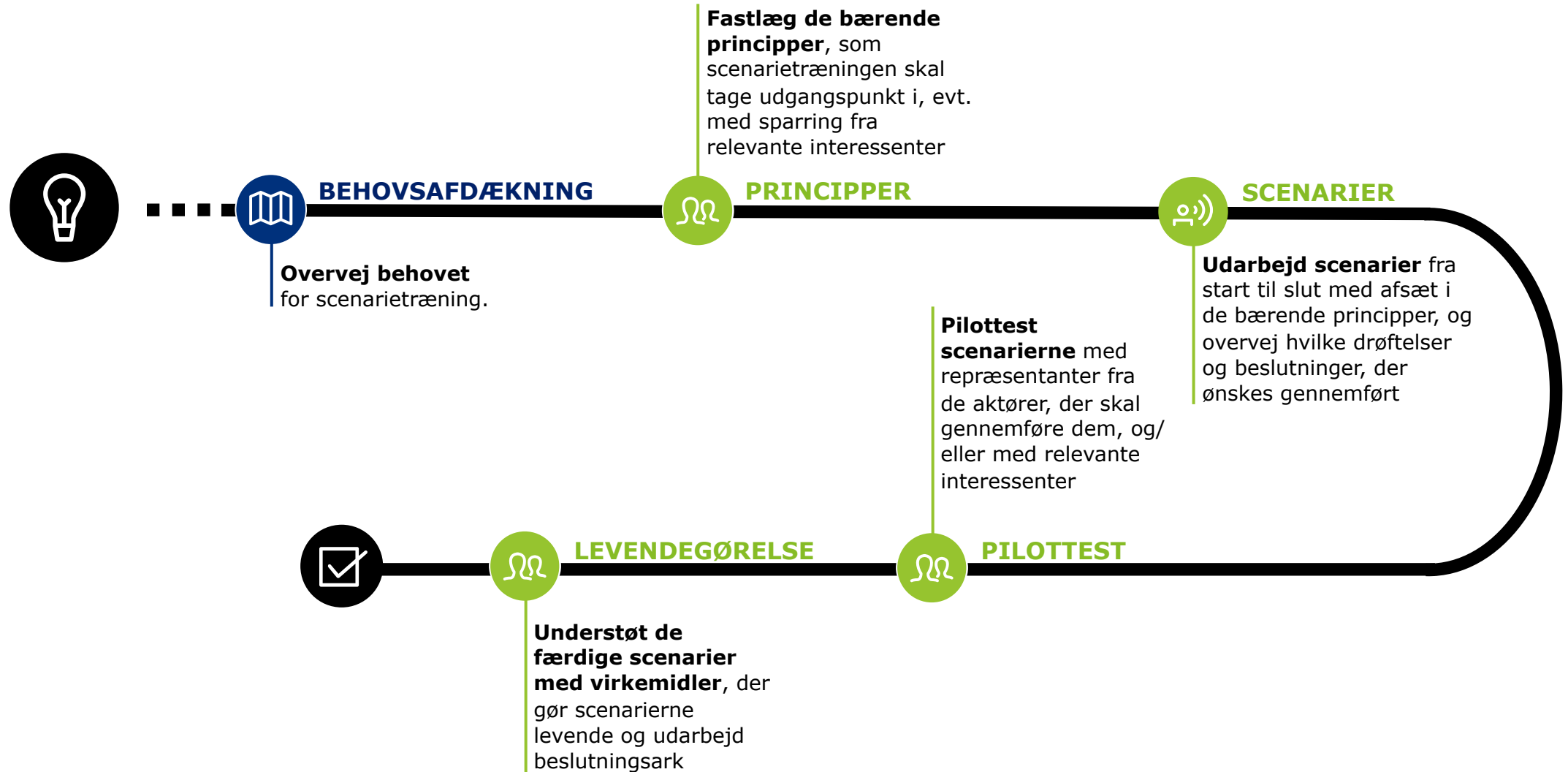
Ny viden omsættes til ny praksis

Scenarieproduktion



Scenarietræning






Fra idé til handling



Behovsafdækning

Overvej behovet for scenarietræning

Scenarietræning er en mulighed, når...

-  ...der er behov for virkelighedstro træning
-  ...det kan være vanskeligt at træne på et generelt niveau
-  ...der er få konkrete situationer at tage udgangspunkt i
-  ...aktører skal samarbejde på tværs
-  ...ledere med strategisk ansvar skal engageres

Principper

Fastlæg de bærende principper
– og overvej sparring med interessenter

Fastlæg de bærende principper, som scenarietræningen skal tage udgangspunkt i, evt. med sparring fra relevante interessenter



PRINCIPPER



Bærende principper

-  Involvering?
-  Samarbejde?
-  Tværfaglighed?
-  Medarbejdergrupper?
-  Organisering?
-  Målgrupper?
-  Indsatsniveauer?
-  Fokusområder?

Principperne er de konkrete forudsætninger for at etablere scenarietræningens formål og fokus

Principper

Fastlæg de bærende principper
– og overvej sparring med interessenter

Fastlæg de bærende principper, som scenarietræningen skal tage udgangspunkt i, evt. med sparring fra relevante interessenter



PRINCIPPER



Bærende principper



Involvering af mange forvaltninger



Samarbejde mellem flere myndigheder



Samspil mellem flere kommuner



Frontmedarbejdere skal have en rolle



Rejsen fra modtagelse af bekymring til lokalt infohus skal håndteres



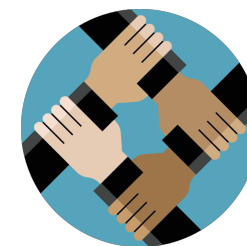
Både u/o 18 år



Et scenarie i hver del af forebyggelsestrekanten



Et scenarie til alle tre ismer



Scenarier

Udarbejd scenarier – proces for udvikling

Udarbejd scenarier fra start til slut med afsæt i de bærende principper, og overvej hvilke drøftelser og beslutninger, der ønskes gennemført

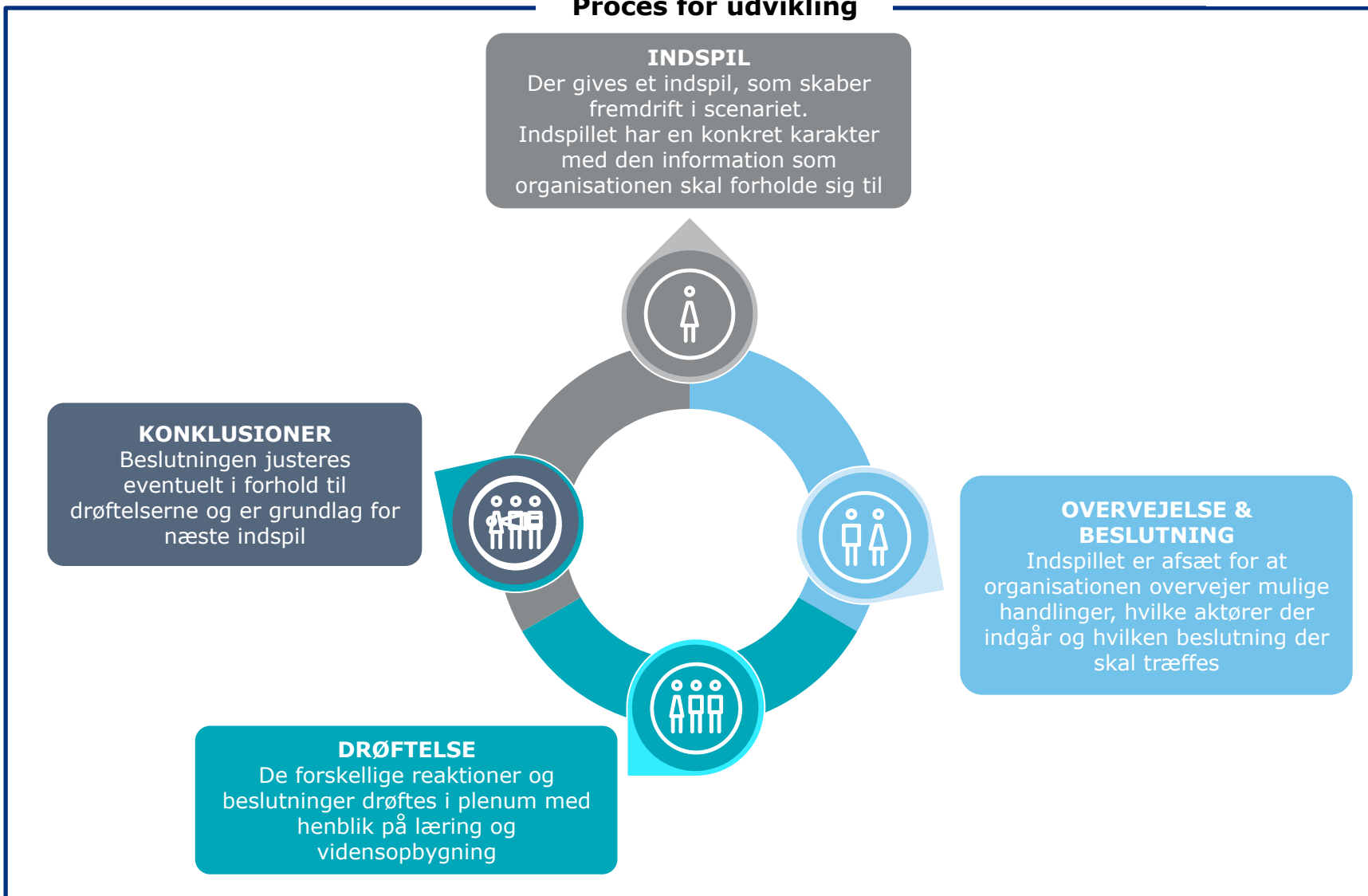


SCENARIO

Et scenario udspiller sig med et bestemt udgangspunkt



Proces for udvikling



Scenarier

Udarbejd scenarier – drøftelser og beslutninger



Udgangspunkt

Indspil 1

Indspil 2

Indspil 3

Indspil 4

Indhold

Hvad sker der?

Drøftelser

Hvad skal drøftes?

Beslutninger

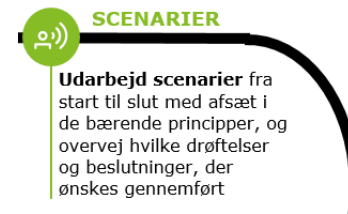
Hvad er udfaldsrummet for beslutninger?

Virkemidler

Hvordan levendegøres det?

Scenarier

Udarbejd scenarier – drøftelser og beslutninger



Udgangspunkt

Indhold

Hvad sker der?

En bekymret skolelærer på en folkeskole henvender sig til en SSP-kontaktlærer, da en elev på 14 år i 8. klasse har afleveret en opgave, hvor han giver udtryk for at støtte Islamisk Stat og deres handlinger i Syrien og Irak. Læreren fortæller desuden, at eleven giver udtryk for ekstremistiske holdninger i klassen og at han forsøger at overbevise andre elever om, at de skal konvertere til islam.

Drøftelser

Hvad skal drøftes?

- Hvordan kommer henvendelsen fra SSP-kontaktlæreren videre i kommunen?
- Hvordan håndteres henvendelsen?
- Hvordan og hvad meldes der retur til læreren?
- Hvordan håndterer vi en eventuel sag?
- Er det nok til en opfølgende indsats i forhold til drengens klasse mv.?
- Hvordan behandler vi elever som ham, der ikke har gjort noget kriminelt?

Beslutninger

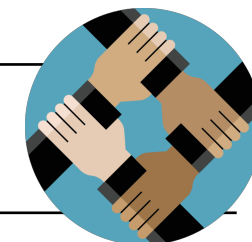
Hvad er udfaldsrummet for beslutninger?

- Underretning
- Forældreinvolvering
- Afdækning af elev og familie

Virkemidler

Hvordan levendegøres det?

[Udarbejdes og prioriteres til sidst]



Pilottest

Juster scenarierne til på baggrund af en tryktest hos deltagere og/eller andre relevante interessenter

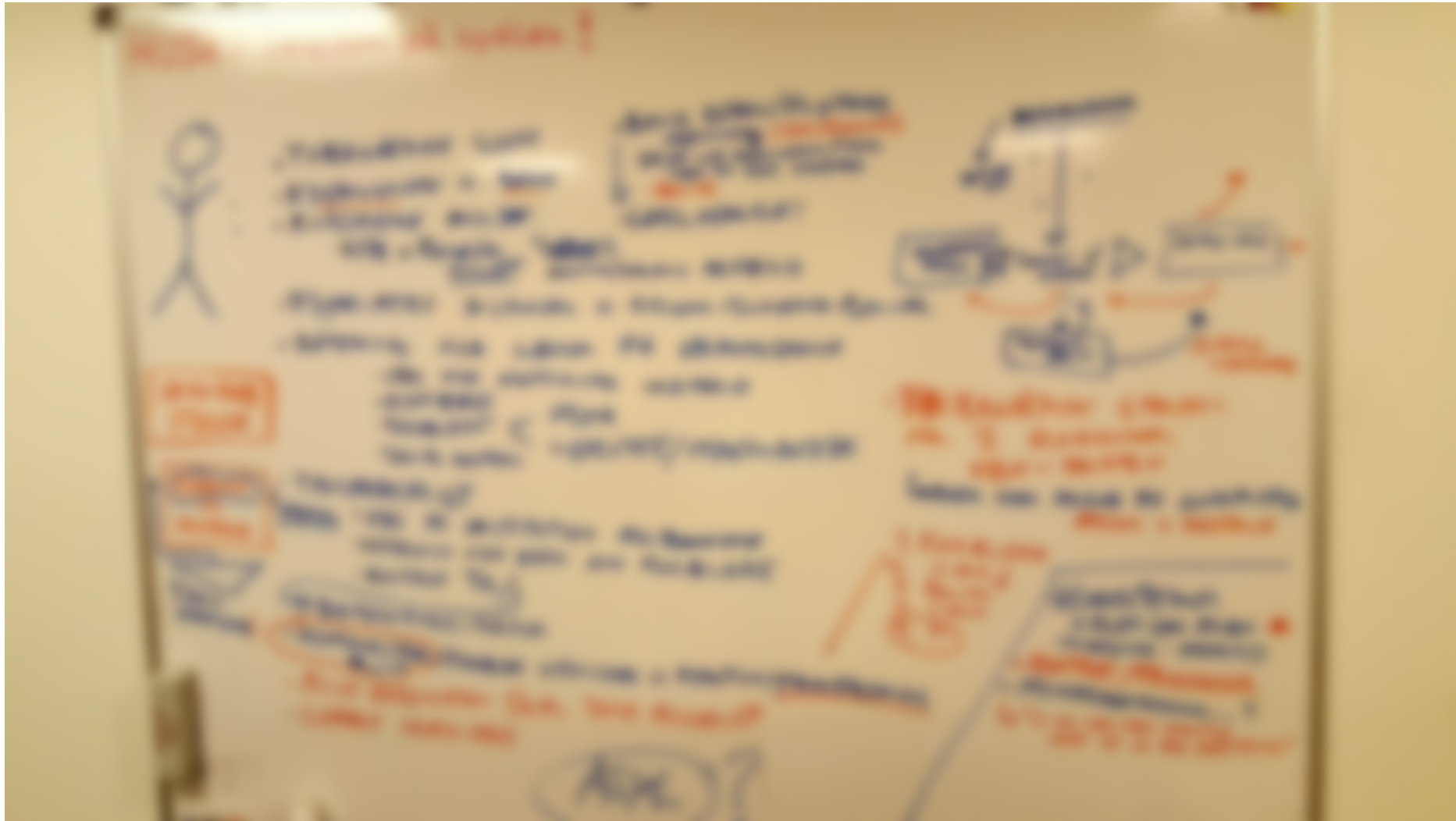
Pilottest
scenarierne med repræsentanter fra de aktører, der skal gennemføre dem, og/eller med relevante interessenter



Pilottest

Juster scenarierne til på baggrund af en tryktest hos deltagere og/eller andre relevante interessenter

Pilottest
scenarierne med repræsentanter fra de aktører, der skal gennemføre dem, og/eller med relevante interessenter



Levendegørelse

Understøt de færdige scenarier med virkemidler

Understøt de færdige scenarier med virkemidler, der gør scenarierne levende og udarbejd besltningsark



Levendegørelse

Understøt de færdige scenarier med virkemidler

Understøt de færdige scenarier med virkemidler, der gør scenarierne levende og udarbejd beslutningsark



Youtube-videoer



Rollespil



Billeder



Telefonsamtaler



Scenarievideoer



E-mails



Os selv...



- En kvinde med to **børn på 8 og 10 år**, der alle er danske statsborgere, og en **baby** på et år, vender retur til **Danmark**, efter at have opholdt sig i **Syrien** i mere end syv år.
- Det kan **ikke dokumenteres**, at hun har medvirket i noget **kriminelt** under sit ophold.
- Kvinden har en **bror**, der for et halvt år siden fik frataget sit pas, der bor i Danmark.
- **Politiet** henvender sig til kommunens tovholder i infohuset med besked om, at de vil **tilbageholde moren** i 24 timer for at afdække hendes aktivitet i Syrien, og ønsker bl.a. hjælp til at håndtere **børnene**.

Du er tovholderen – hvad gør du?

Beslutningsark

Udarbejd beslutningsark til at understøtte drøftelserne

Understøt de færdige scenarier med virkemidler, der gør scenarierne levende og udarbejd beslutningsark



Hvad er situationen?



Hvad er problemet?



Hvad beslutter vi?



Hvem er involveret?

**Skriftlig
refleksion
strukturerer
tankerne og
styrker
indlæringen**

Scenarietræning i praksis

Fast track



Instruks



Scenarier

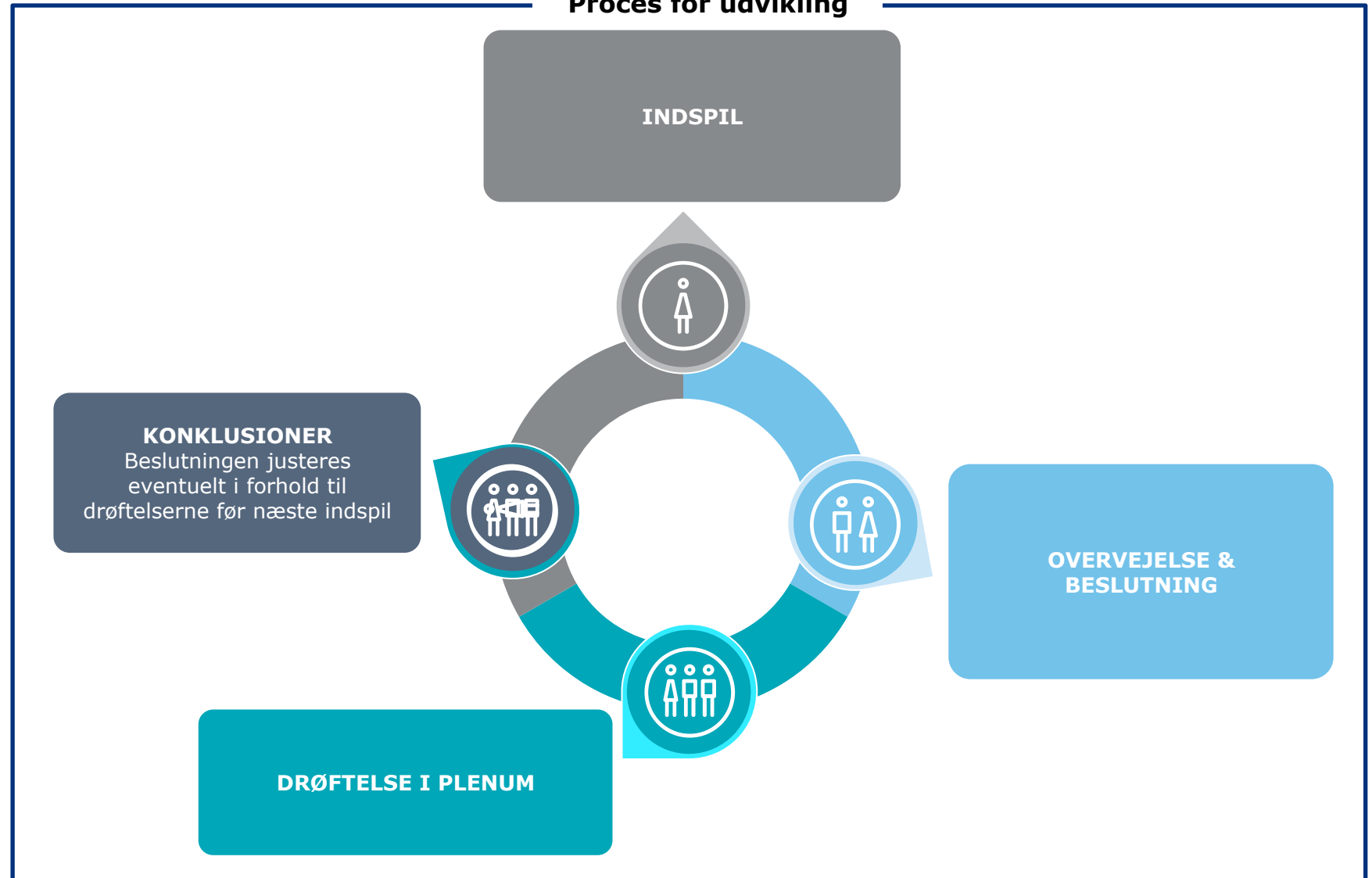


SCENARIO

Tre indspil af ca 30 minutters forløb for hver





Proces for udvikling





Beslutningsark

Beslutningsark til at understøtte drøftelserne

 *Hvad er situationen?*

 *Hvad er problemet?*

 *Hvad beslutter vi?*

 *Hvem er involveret?*

Kontekst



Akuthospital Korsbæk

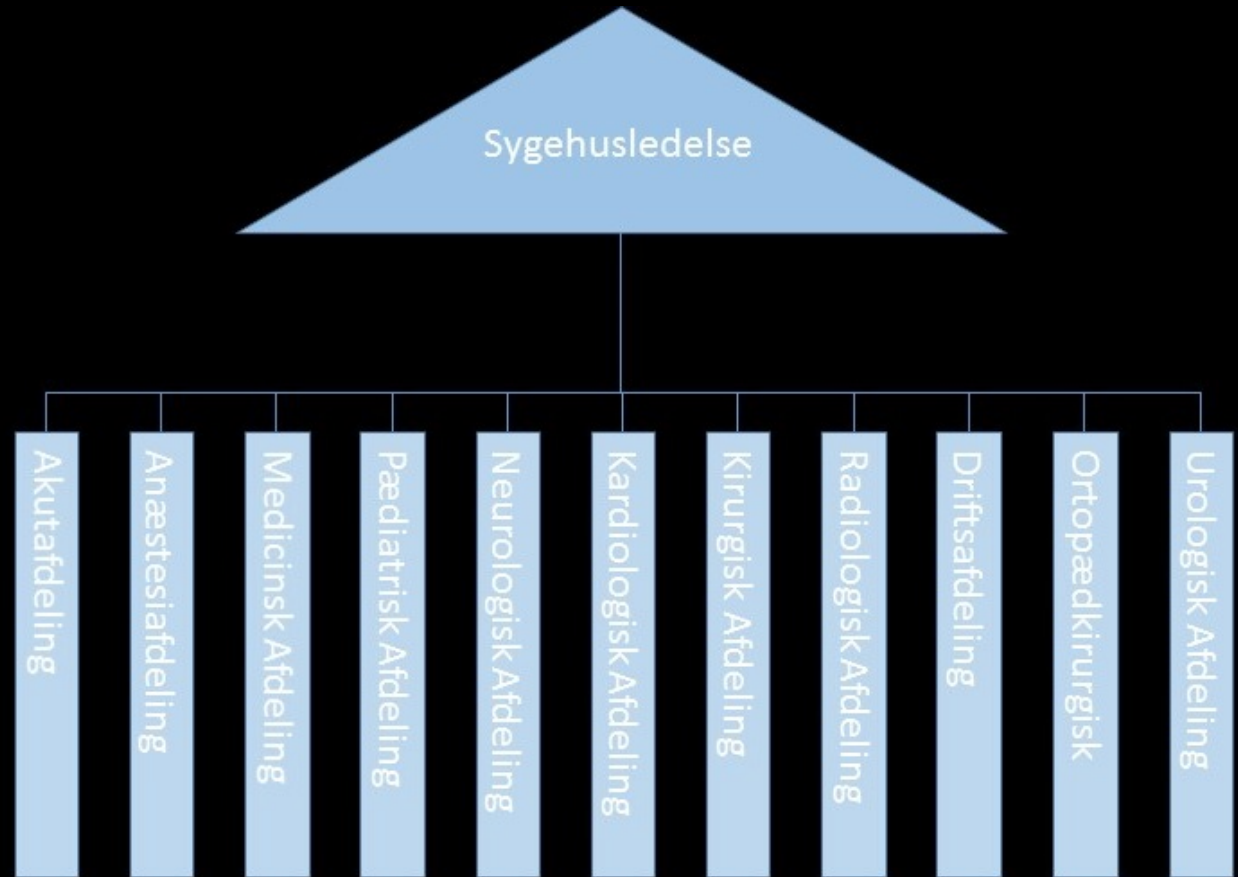
Din overlevelse – vores opgave



Akuthospital Korsbæk

Scenarietræning

- Medarbejdere: 1.650
- Sengepladser: 338
- Ambulante besøg pr. år: 230.000
- Indlæggelser pr. år: 55.000
- Akutte hospitalskontakter pr. år: 80.000



Scenarietræning i praksis

Aqua Vitae



Akuthospital Korsbæk

Indspil 1 – situationen

Tid:

Fredag kl. 14.17

Emne:

Driftschefen informerer


Spørgsmål:

Skal hospitalet gå i beredskab?


Afklar:

Hvem skal sidde med?

Fordel rollerne i blandt jer

 *Hvad er situationen?*

 *Hvad er problemet?*

 *Hvad beslutter vi?*

 *Hvem er involveret?*

Akuthospital Korsbæk

Indspil 2 – situationen

Tid:

Fredag kl. 16.23

Situation:

Fortsat ikke noget vand – tidshorisont uafklaret, men hele kommunen er ramt.

Update:

Flere negative opdateringer på de sociale medier. Især en vred datters utilfredshed med at hendes gamle mors operation er udskudt og hun fortsat faster men personalet måske også vil sende hende hjem uden operation, får en del opmærksomhed og negative kommentarer.



Camilla 12 July at 13:17 · 🌐

ALDRIG GÅ I FAKTA VED AMAGERBRO ... DE SNYDER OG BEDRAGER. SÅ FLUCK DEM!!!!

Jeg faldt en kylling nede i fakta i krydset ved amagerbrogade og amager brovejsvej der viste sig at være et hjørne. Jeg går ned for at returnere den men bliver afvist af en medarbejder der siger at de ikke må tage den tilbage fordi kyllingen er en time gammel og de ikke ved hvordan den er blevet opbevaret. (Det skal lige siges at kyllingen stadig var kold og var blevet smidt direkte i køleskabet). Jeg beder så om at snakke med chefen men bliver også afvist der af samme medarbejder som siger at han er

🙄🙄🙄 Britt Sass og 2,1 tusind andre 772 kommentarer 2735 delinger

👍 Synes godt om 💬 Kommenter ➦ Del

Vis tidligere kommentarer 4 af 772

Bashar Shukri Husobrim Jeg synes ellers at have hørt Lars Løkke sige, at alt går godt i sundhedsvæsenet og er endda meget bedre end før? Han skal skamme sig

Akuthospital Korsbæk

Indspil 2 – situationen

Tid:
Fredag kl. 16.23

Update fra driftschefen:

- Skærpet og konkret men generel trussel mod offentlige bygninger
- Specifikt er der en skærpet trussel vedr. brandattentater, efter der er opfordret hertil i flere online prædikener forud for fredagsbøn
- Offentlige myndigheder opfordres til skærpet tilsyn mv.



Vurdering af terrortruslen mod Danmark

Sammenfatning

CTA vurderer, at terrortruslen mod Danmark er alvorlig. Truslen kommer i første række fra militant islamisme og udgår fra både mænd og kvinder. Konflikten i Syrien og Irak og gruppen, der kalder sig Den Islamiske Stat (IS), er de væsentligste faktorer i trusselsbilledet.

Angreb med simple midler og kort planlægning er den mest sandsynlige form for terrorangreb i Danmark. Den militære indsats i Syrien og Irak reducerer IS' kapacitet til

Akuthospital Korsbæk

Indspil 2 – situationen

Tid:
Fredag kl. 16.29

- Flere journalister fra både avis og tv er mødt op i forhallen
- De filmer og har allerede henvendt sig til flere patienter der er blevet interviewet.
- De spørger især til ventetid og de udskudte operationer
- Der er i øvrigt ikke nogen der svarer, når man ringer til regionens pressevagts telefon



Akuthospital Korsbæk

Indspil 3 – situationen

Tid:
Fredag kl. 20.03

Update fra Driftschefen:

- Vandforsyningen er ved at blive genoprettet.

Akuthospital Korsbæk

Indspil 3 – situationen

Tid:
Fredag kl. 20.09

Situation:

- 13 unge personer henvender sig selv i akutmodtagelsen med ensartede symptomer: Svimmelhed, opkast, åndedrætsbesvær.



Akuthospital Korsbæk

Indspil 3 – situationen

Tid:
Fredag kl. 20.15

Update fra embedslægen:

- Vandforsyningen er kontamineret: der er konstateret gift i vandforsyningen



🗉 *Hvad er situationen?*

⚖️ *Hvad er problemet?*

🔍 *Hvad beslutter vi?*

🕒 *Hvem er involveret?*

Opsamling



Scenarier

Scenarie for Korsbæk akuthospital

SCENARIER

Udarbejd scenarier fra start til slut med afsæt i de bærende principper, og overvej hvilke drøftelser og beslutninger, der ønskes gennemført



Udgangspunkt

Indspil 1

Indspil 2

Indhold

Hvad sker der?

14.17

Vandet går på akuthospitalet

15.49

- SoMe: Vred pårørende – gamle mors operation udskudt, hun sulter, ingen info, kontaktet for at hente hende, men nu skal de vente, måske operation alligevel??
- PET/Politi: Skærpet opmærksomhed, øget trusselsniveau mod offentlige bygninger - konkret nævnes brandattentater
- Kamerahold filmer i forhallen – live på News

20.30

- Stor gruppe unge – fra en fest – melder sig alle sammen i akutmodtagelsen, samme symptomer, opkast, svimmelhed, åndedrætsbesvær
- Embedslægen oplyser at der er konstateret gift i vandforsyningen.

Drøftelser

Hvad skal drøftes?

Skal hospitalet gå i beredskab?
Hvem skal indkaldes?
Hvad vil man gerne vide?

Tredelt drøftelse:

1. Håndtering af SoMe shitstorm – konkret og generel ekstern kommunikation
2. Trusselsberedskab, hvad aktiveres yderligere? Når det ikke kun er forsyning og informationsberedskab
3. Konkret pressehåndtering, patienthensyn, deeskalering

- H

Beslutninger

Hvad er udfaldsrummet for beslutninger?

- Indkalde beredskabsgruppen/staben
- Beslut hvem der skal inddrages
- Skab overblik over situationen
- Træf nødvendige prioriteringer

- Hvem/hvordan håndterer man SoMe, hvem kan man trække på, involvering af Regionen eller andre?
- Handles der på trusselsvurderinger?

Virkemidler

Hvordan levendegøres det?

Scenarie på powerpoint
Indspil fra Driftschef

Scenarier

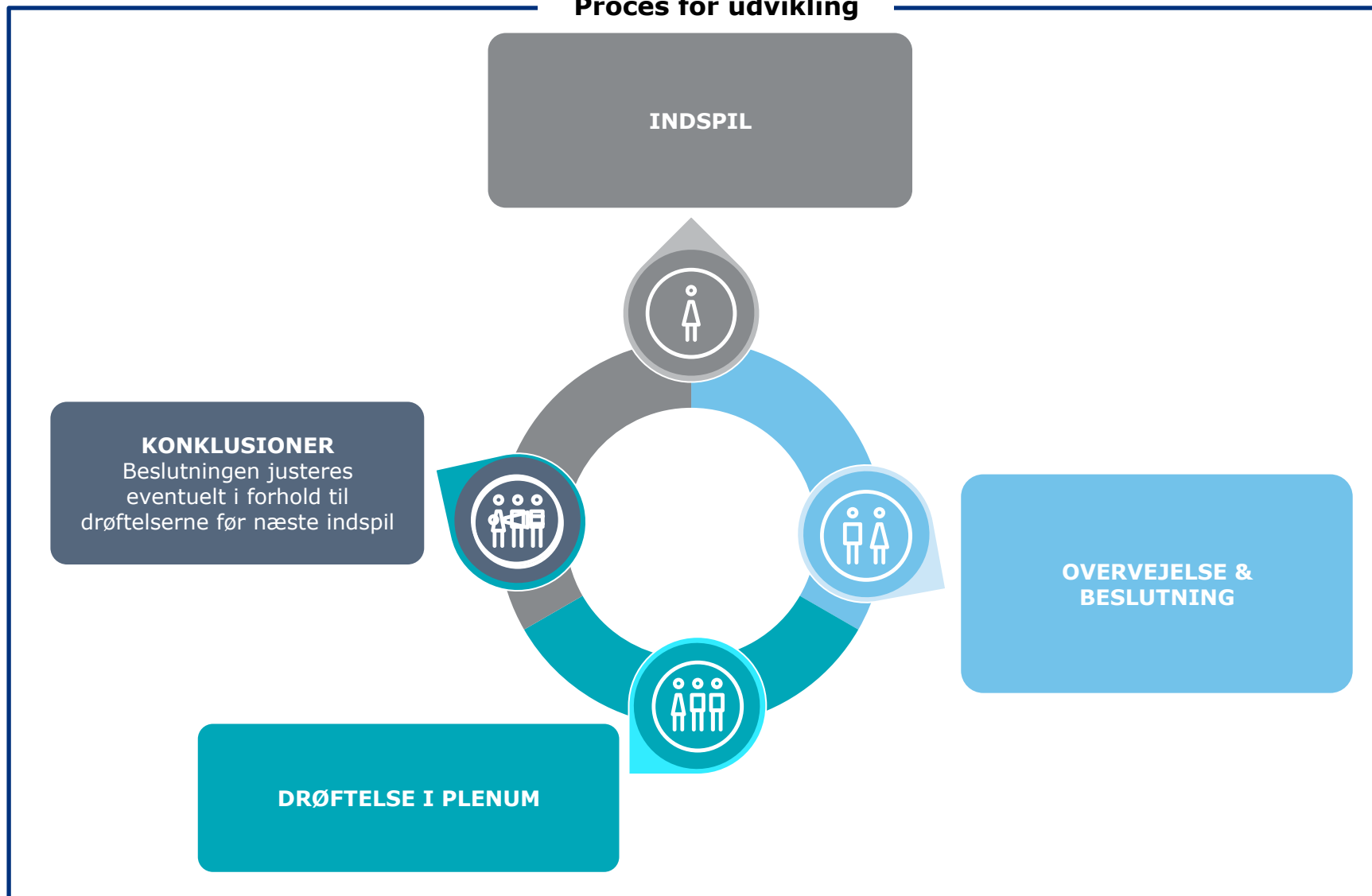


SCENARIO

Tre indspil af ca 30 minutters forløb for hver



Proces for udvikling



Opsamling

Hvad kan i bruge scenarietræning til?

Overvej følgende:



Hvornår er scenarietræning relevant, og hvilken effekt har det at bruge metoden?



Hvem er de potentielle målgrupper for metoden?



I hvilke sammenhænge kan scenarietræning benyttes?