

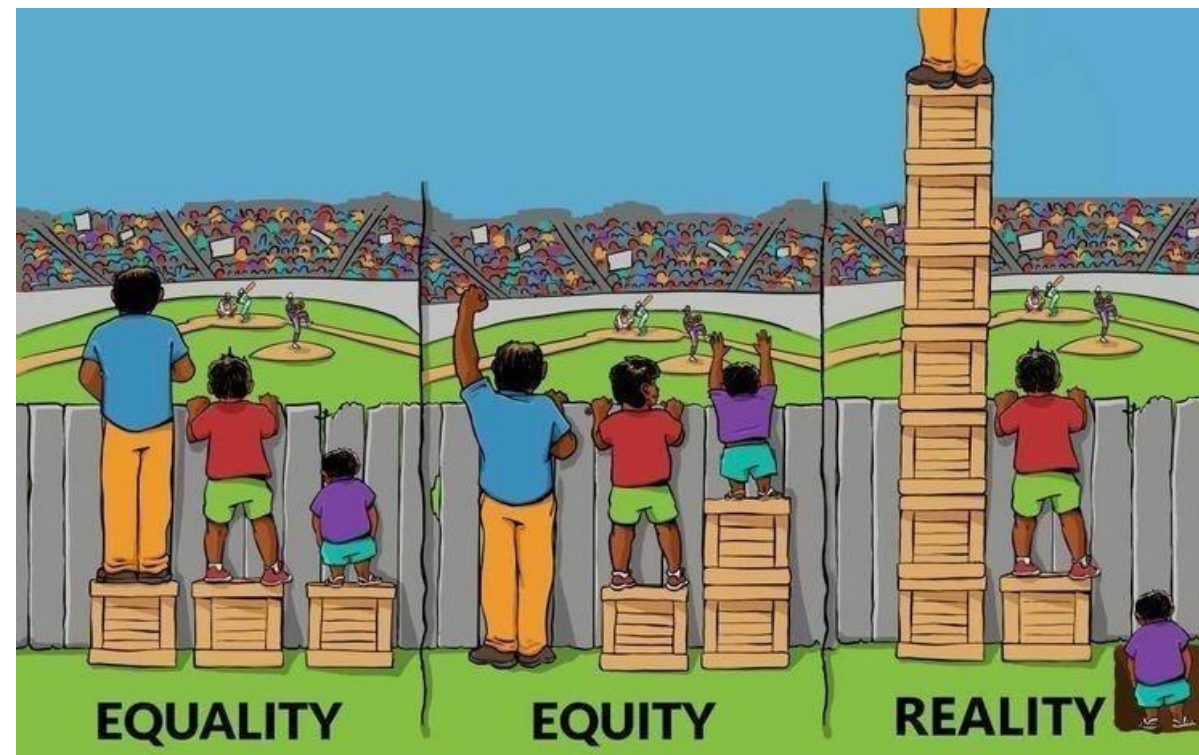
PRO - Diabetes og personcentreret tilgang

Charlotte Glümer, Centerchef,
Center for Diabetes



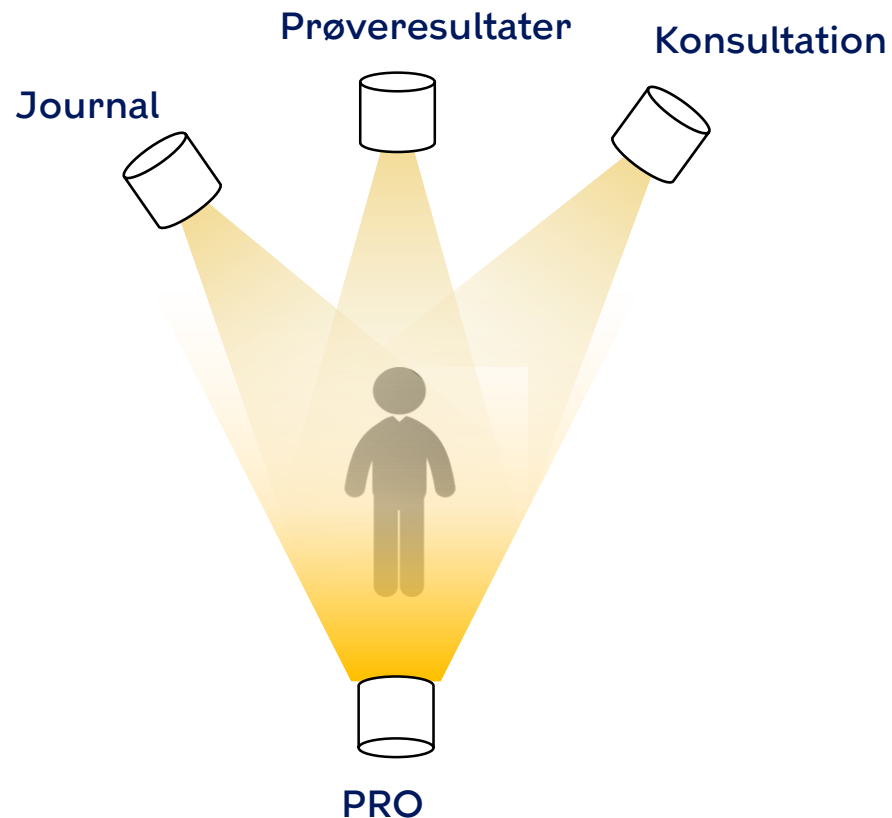
Personcentrering - hvorfor og hvordan

- Værdi for borgerne/patienterne
- Værdi for medarbejderne
- Bedre udnyttelse af ressourcerne - værdi for samfundet
- Øger lighed i sundhed



- Finde ind til borgernes behov og motivation
- Kommunikations færdigheder
- Paradigmeskifte

Hvad bidrager PRO i dialogen?



PRO er borgerens egen belysning af sin tilstand og situation - uden de sundhedsprofessionelles fortolkning

Overordnet formål med PRO-diabetes

- på nationalt niveau

Øget borger-
/patientinddragelse

Bedre grundlag for
individualiserede
behandlingstilbud- og
forløb

Bedre grundlag for at
prioritere ressourcer

Et mere
sammenhængende
sundhedsvæsen

Nationale Proces - Diabetes

Indhold i de fire workshops

Workshop 1:

- Fokus og gevinster ved PRO
- Afgrænsning af forløb og population
- Spørgeområder

Workshop 2:

- Udfaldsrum for beslutningsstøtte og kobling til spørgeområder
- Spørgeskema

Workshop 3

- Opsamling på Workshop 1 og 2
- Spørgeskema fortsat
- Data til kvalitetsdatabaser

Organisatorisk
borgerinddragelse

Borger patient
workshops

Klinikere fra alle
sektorer og
regioner

Workshop 4

- Spørgeskema fortsat
- Algoritmer
- Overordnede arbejdsgange
- Anbefaling til pilottest og videre undersøgelser
- Godkende output af forløbet

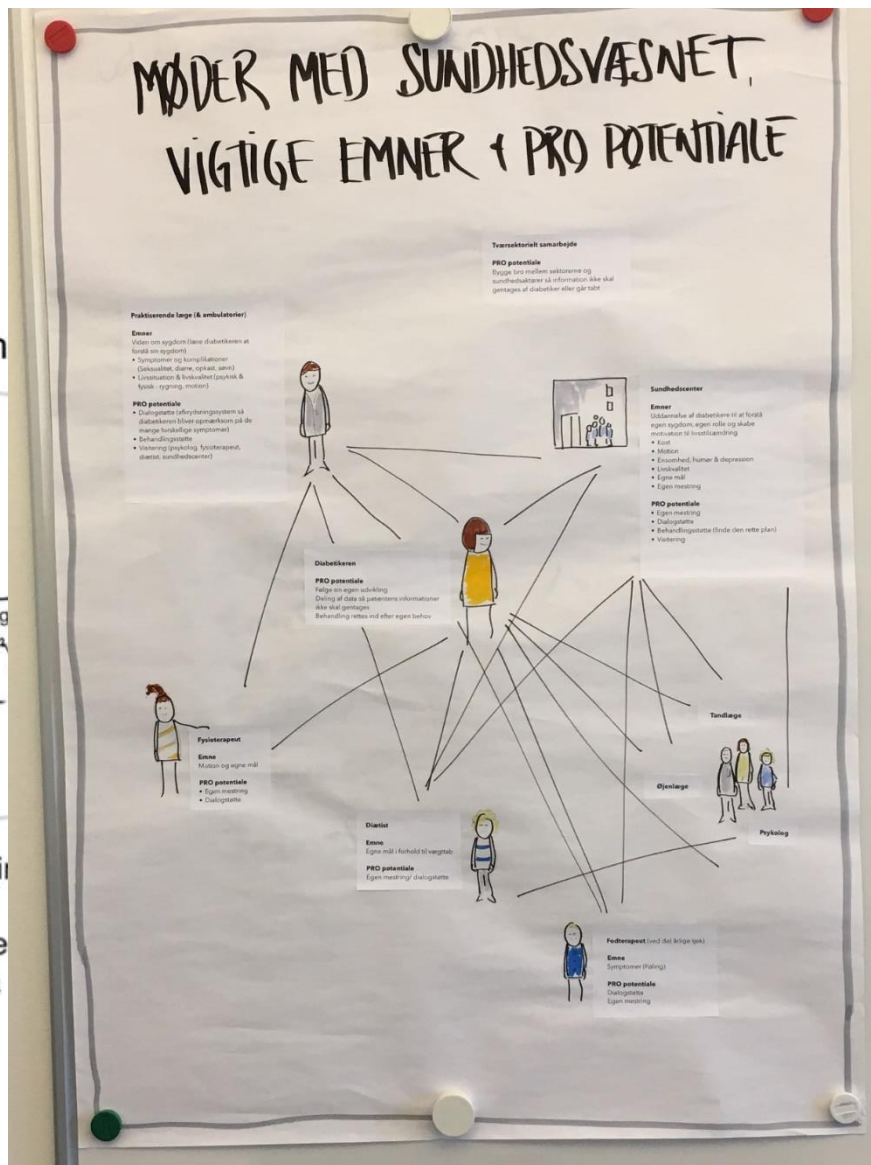
4 workshops i 2018

Patientinddragelse



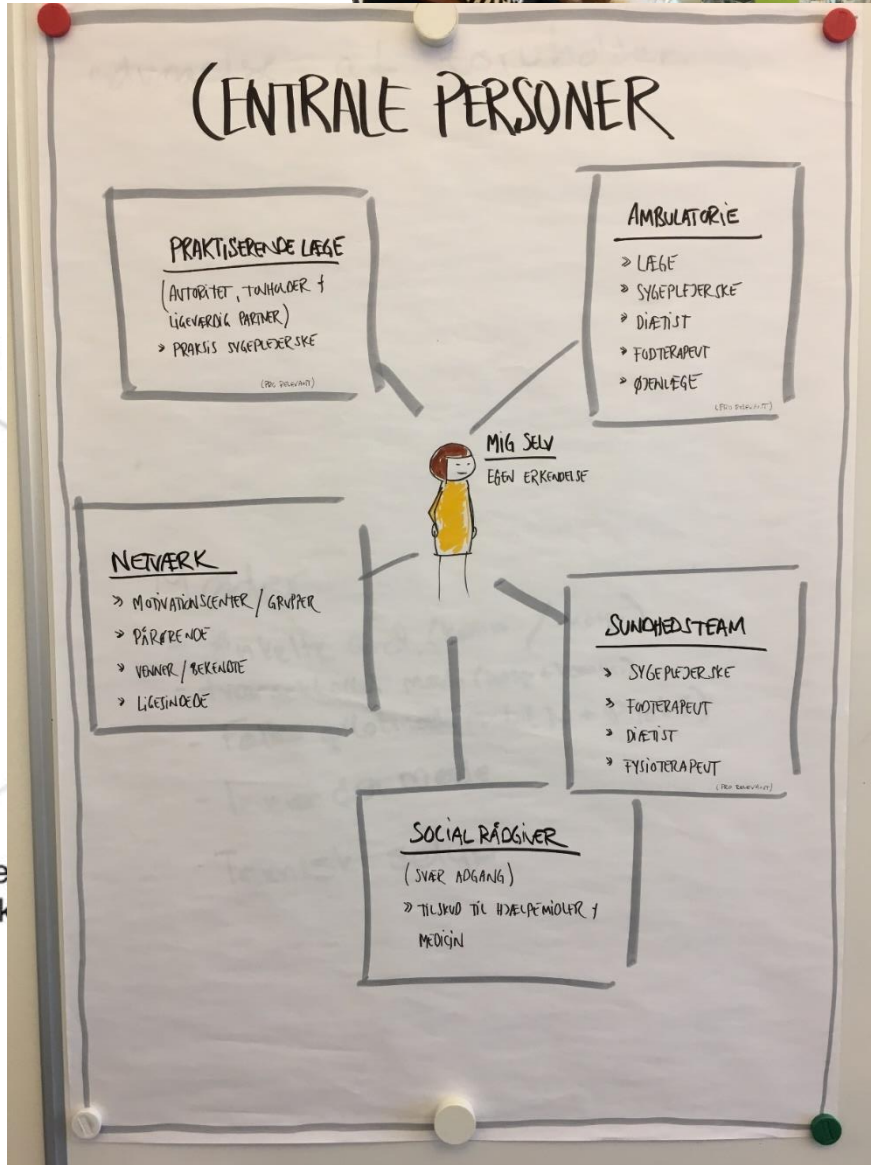
Worksh

Workshop 3



Dele behandli
og behov.
Aflære vigtige
spørgeskema

spørgeske
g feedback



National pilot test

> HVEM?

- TVÆRSAM: KK, BBH, almen praksis
- Region Nordjylland plus kommuner
- Guldborgsund kommune

> HVAD?

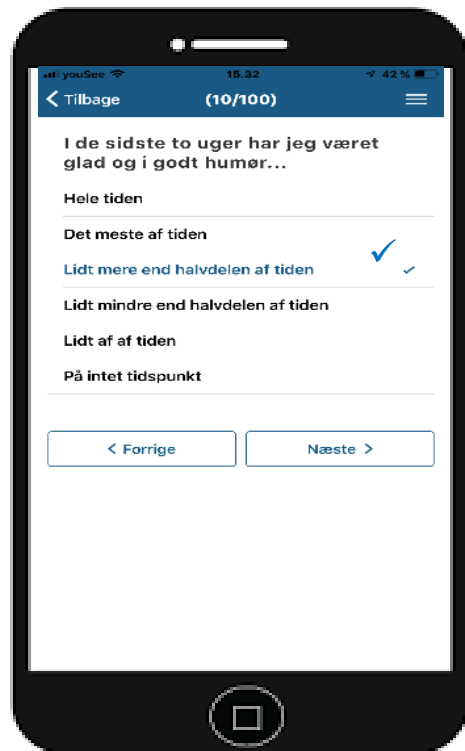
- Spørgeskema, målgruppe, giver det værdi

> HVORNÅR?

- 2019-2020



Tæt koordinering



- 1 Borger udfylder **Diabetes Spørgeskemaet** hjemmefra via mobil, tablet eller PC Og giver samtykke til at data må sendes til egen læge og anvendes til forskning

DiaProfil.dk



- 2 Borger gennemgår sine **PRO svar** med behandler DiaProfil giver 360° overblik - Fælles dagsorden



- 3 Konkrete handlemuligheder, dialogtips & behandlingsstøtte

Digital understøttelse af PRO

← 121087-0009 Mikkel Test Abildtoft (fra 02-10-2019) DEMO

Helbred og livssituation

Hvordan synes du dit helbred er alt i alt? **Mindre godt**

Har du problemer i dit liv lige nu, der gør det svært for dig at varetage din diabetes? **I nogen grad**

0 3 1

Mental trivsel

Trivselsscore (WHO-5) **36 / 100**

Depressionsscore (MDI-2) **4 / 10**

0 5 2

Symptomer

Problemer med at sove **Ja**

Har du i løbet af de sidste 4 uger haft problemer med fodsår, nedgroede negle **Ja**

0 10 4

Diabetes i hverdagen

Hvordan går det med at passe din diabetes ind i dagligdagen? **Mindre godt**

Hvor ofte føler du, at diabetes fylder for meget i din hverdag? **Ofte**

0 6 1

Bekymringer om diabetes

Hvor ofte er du bekymret for risikoen for at få alvorlige komplikationer? **Sjældent**

Egenomsorg

Hvor tryk føler du dig ved din evne til at varetage din diabetesbehandling? **Forholdsvis tryk**

0 4 9

Blodsukker regulering

Hvor godt reguleret synes du, at dit blodsukker har været den sidste måned? **Mindre godt reguleret**

1 1 4

Medicin oplevelse

Hvor tilfreds er du samlet set med din medicin? **Hverken tilfreds eller utilfreds**

0 3 1

Kontakt med behandler

Hvor tryk er du ved at du kan få kontakt med en behandler, når du behøver hjælp til din diabetes? **Meget tryk**

SIMPEL VISNING TREND VISNING

GENNEMGÅET EVALUERING

NOTESKEMA

Jeg vil gerne tale om...

- Dagligdagen med diabetes
- Støtte til involvering af fx familie, pårørende, venner, andre personer med diabetes
- Undervisnings- og støttetilbud om fx diabetes, mad, bevægelse, trivsel og egenomsorg
- Psykiske påvirkninger ved at have diabetes

Jeg ønsker støtte/opbakning til at...

- Tage min medicin på en måde, der fungerer bedre for mig
- Håndtere psykiske eller sociale problematikker

Handlemuligheder - ny viden og forberedelse

Handlemuligheder for 8.4.

I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af manglende glæde ved seksualitet eller problemer med at gennemføre samleje?

Emner:

BEVÆGELSE

BLODSUKKERREGULERING

KOST

RYGNING

SEKSUALITET

Gynækologiske ambulatorier

Undersøgelse og behandling af gynækologiske lidelser

Seksualitet

Regionalt Region Hovedstaden Henvisning

Urologiske klinikker

Udredning, behandling og kontrol af sygdomme i binyrer, nyrer, urinveje og mandlige kønsorganer.

Seksualitet

Regionalt Region Hovedstaden Henvisning

Seksuelle komplikationer hos mænd

Information om seksuelle komplikationer hos mænd med type 2 diabetes. Både video- og skriftligt materiale.

Seksualitet

Nationalt Diabetesforeningen Informationsmateriale



Diabetes 2 Børn og unge Støt os Opskrifter Netbutik

> Følgesygdomme > Pas godt på din krop > Diabetes og psyken > Mad
> Forebyggelse > Mød andre med diabetes 2 > Støtte og rettigheder > Motion

> Læs om seksuelle komplikationer hos kvinder
> Læs om seksuelle komplikationer hos mænd

Seksuelle udfordringer og diabetes

Kopier link

Johanne Kristine Baagø
Sygeplejerske

FLERE VIDEOER på den måde kan man f.eks. som kvinde få infektioner og tørhed for nede i skeden

1:02 / 3:56

YouTube

Status på gennemførte PRO-samtaler -270 borgere

Region Hovedstaden

Lægepraksis:

20 gennemførte PRO-samtaler

Hospital:

2 gennemførte præ-PRO-samtaler.

De første PRO-spørgeskemaer er sendt ud og ventes besvaret inden for de kommende par uger

Kommune:

97 gennemførte PRO-samtaler

Region Nord

Lægepraksis:

17 gennemførte PRO-samtaler

Aalborg Universitetshospital:

47 gennemførte PRO-samtaler

Kommune:

58 gennemførte PRO- samtaler

Guldborgsund Kommune

Kommune:

26 gennemførte PRO-samtaler

Reaktioner Borgere og reception

Borgere:

- Generel tilfredshed med spørgeskemaet
- Enkelte synes at der er mange spørgsmål
- Få borgere kan ikke besvare hjemmefra, fordi de ikke har Nem-ID eller internet

Receptionen:

- Fungerer fint at borger indtaster deres besvarelse i receptionen på en tablet.
- De fleste svarer på **ca 10-20 minutter**, men enkelte besvarelser tager **20-25 minutter**.

Højre fremmøde ?

Reaktioner fra de sundhedsprofessionelle

Åbner op for nye ting:

- Emner, som man ellers ikke ville have talt om, fx ensomhed
- Emner, som man ikke er vant til at håndtere
- "I spørgeskemaet ligger der allerede en tilladelse til at spørge borger om noget svært"

Struktur:

- Dashboardet giver struktur på samtalen. Spurgt systematisk ind ikke forhåndsindtaget.
- Mange PRO emner fra borger besvarelse, som skal håndteres.
- Føler sig presset på tid.

Konklusion

- PRO skaber værdi for patient/borger og medarbejdere
- Bedre udnyttelse af ressourcer
- Ledelsesopbakning er afgørende
 - Interesse og engagement
 - Ressourceunderstøttelse af implementering
 - Træning - tid - paradigmeskifte
- Sikre god implementering
- Systemer
 - Skal være brugervenlige - både for patienter og medarbejdere
 - IT-infrastruktur tilgængelig såvel ind-som uddata

Tak for Opmærksomheden

