

Ledelse, innovation og servicekultur i en COVID-19-tid

Hvordan leder vi et sundhedsvæsen og et samfund under en krise?

Invitation til efterårsseminar 2020



Torsdag den 12. november 2020
Nyborg Strand
Østerøvej 2 · 5800 Nyborg



Dansk Selskab for ledelse
i Sundhedsvæsenet

Forord

DSS byder velkommen til efterårsseminar i et noget mærkeligt COVID-19-ramt år 2020. Vi har sammensat et fagligt program med tre vinkler:

- **Ledelse og innovation**
 - hvad er de vigtigste ledelsesmæssige tiltag, der bør prioriteres
- **Servicekultur**
 - hvordan kan vi blive bedre til at levere ydelser, så de bliver til bedst mulig nytte hos patienterne og brugerne
- **COVID-19**
 - hvad har vi lært i 2020

Vi har valgt at koble disse tre emner sammen for at få en bred drøftelse af, hvordan vi leder et sundhedsvæsen og et samfund i en kæmpe krise. Og kan og bør man stadig have fokus på service overfor borgere og patienter fra sundhedsvæsenets side? Hvad er serviceniveau i en sundhedskrise for eksempel omkring regler, retningslinjer, information, ventetider og tilgængelighed? Hvordan med selvbestemmelse i forhold til patienter og borgere kontra styring og regler?

Vi ved, at sundhedsvæsenet står overfor seriøse udfordringer i fremtiden, og svaret ofte er innovation og innovation på mange leder og kanter. Vi ser i Corona-krise innovation på fuld hammer både i primær- og sekundærsektor, men kan det være rigtigt, at vi skal have kriser, før innovation virkelig rykker, og kan vi fastholde de nye

løsninger når/hvis vi kommer tilbage til normale tilstande?

Og hvordan finder vi ud af, hvilke nye tiltag vi ønsker at fastholde, og hvilke ting der skal tilbage til tiden før Corona-krise – hvem skal evaluere og afgøre dette?

Hvad skete der lige med ledelsen, styringen, samarbejdet og organiseringen af sundhedsvæsenet her i 2020? En ny styrelse under Justitsministeriet er på vej. Staten, regioner, kommuner, andre offentlige aktører samt den private sektor har alle bidraget og været med til at løse og sikre gode løsninger i Corona-krise. Ser vi ind i ny organisering? Sundhedsministeren taler om en sundhedsreform – er der elementer vi bør tage med fra Corona-krise?

Vi er sikre på, at dagen bliver spændende med mange vikler og drøftelse. Vi begynder dagen med fem indlæg fra en række væsentlige aktører i sundhedsvæsenet, hvor der er god plads til debat og spørgsmål.

Vi afslutter dagen efter seminaret med generalforsamling i DSS, hvor du er meget velkommen til at deltage.

*Vi glæder os til at se dig på Fyn
torsdag den 12. november.*

Vi har i DSS haft mange drøftelser og vurderinger af vores aktiviteter her i 2020. Vi har valgt at aflyse vores årsmøde 2020 og i stedet udskyde programmet og temaet »Servicekultur i sundhedsvæsenet« til 28. maj 2021 i Svendborg – *husk at sætte x allerede nu i kalenderen.*

Program for seminaret

Kl. 9.00 Tjek ind og morgenmad

Kl. 9.30 Velkomst og facilitator

Ved chefredaktør Rikke Esbjerg, Dagens medicin

Kl. 9.45 Fem vinkler på ledelse, innovation, COVID-19 og serviceniveau
inkl. paneldebat og kaffepause

▪ Sundhedsministeriet

Ved afdelingschef Lene Brøndum Jensen

▪ Styrelsen for Patientsikkerhed

Ved sektionsleder Metta Detlefsen Frost

▪ Rigshospitalet

Ved hospitalsdirektør Per Christiansen

▪ Psykiatrien Vest, Region Sjælland

Ved ledende overlæge Birgitte Welcher

▪ Fredericia Kommune

Ved kommunaldirektør Annemarie Zacho Broe

Kl. 11.45 Frokost

Kl. 12.45 Ledelse, styring, samarbejde og organisering af sundhedsvæsenet
– hvad er der lige sket i 2020

Ved adm. direktør Adam Wolf, Danske regioner

Kl. 13.30 Borgere, patienter og pårørende

– regler, selvbestemmelse, retningslinjer er der en konflikt med serviceniveau

Ved adm. direktør Anne Kaltoft, Hjerteforeningen

Kl. 14.00 Kaffepause

Kl. 14.30 COVID-19, innovation og ledelse – skal der virkelig en krise til,
før vi ser innovation i stor skala – hvor er ledelsen i hverdagen

Ved enhedschef Anne Øster Hjortshøj, Det Nære Sundhedsvæsen Region Sjælland

Kl. 15.00 Antropologiske og religionshistoriske coronaovervejelser?
Mærkelige tanker om en mærkelig tid.

Ved forskningsprofessor Mikael Rothstein, SDU

Kl. 15.30 Tak for i dag ved ordstyrer

– 15.45 Ved chefredaktør Rikke Esbjerg, Dagens medicin

Kl. 15.45 Spændende generalforsamling i DSS med forfriskninger

Praktiske oplysninger

Tid

Torsdag den 12. november 2020 kl. 9.00 – 16.45

Sted

Nyborg Strand · Østerøvej 2 · 5800 Nyborg

Parkering m.m.

Se parkering mm på www.nyborgstrand.dk

Arrangør

Dansk Selskab for ledelse i Sundhedsvæsenet.

Yderligere information

Årsmødets faglige del: Kontakt venligst formand for DSS

Arrangementsudvalg, Michael Møller, tlf. 29 60 06 18.

Årsmødets praktiske del: Kontakt venligst DSS Sekretariatet,

Karin Clausen, kac@niras.dk, mobil: 27 21 91 07.

COVID-19

DSS holder naturligvis øje med Covid-19-situationen og følger alle retningslinjer og vejledninger i forhold til afholdelse af offentlige arrangementer. Vi tager forbehold for, at det kan blive nødvendigt at aflyse arrangementet på grund af Covid-19. Ved aflysning får du naturligvis refunderet dit deltagergebyr.



Dansk Selskab for ledelse
i Sundhedsvæsenet

Deltagere

Seminaret er tværfagligt og henvender sig til aktører i sundhedsvæsenet, herunder ledere og mellemledere på alle niveauer samt sundhedsfaglige personer med interesse for emnet. Oplæggene retter sig mod hospitaler/sygehuse, psykiatrien, primærsektoren, praktiserende læger, regioner, kommuner samt private virksomheder, organisationer og styrelser.

Studerende

Studerende tilbydes at deltage i den formelle del af programmet til »studenterpris« – ring for nærmere oplysninger – tilmelding efter først-til-mølle-princippet!
Kontakt Karin Clausen.

Deltagergebyr

Pris for DSS-medlemmer 1.495 kr.

Pris for ikke-medlemmer 1.995 kr.

Tilmelding

Tilmelding foretages via internettet på www.dssnet.dk. Tilmelding sker efter først-til-mølle-princippet **senest mandag den 28. oktober 2020** (tilmelding er bindende) – **bemærk begrænset antal pladser**. Såfremt du skulle blive forhindret, er du velkommen til at sende en stedfortræder, i givet fald, kontakt venligst DSS Sekretariatet.

Sekretariat

Tlf. 27 21 91 07 · E-mail: kac@niras.dk

Brænder du for at udvikle bedre ledelse i sundhedsvæsenet?

BLIV KLOGERE MED DSS!

Interesserer du dig for strategisk og operationel ledelse, er et medlemskab af Dansk Selskab for Ledelse i Sundhedsvæsenet helt sikkert noget for dig.

DSS er et tværfagligt netværk og inspirationsforum bestående af hospitals-, center- og afdelingsledelser, samt den kommunale og den private sektor.

Hvad får du for de 500 kr., som et personligt medlemskab koster om året:

– Mulighed for at deltage i minimum 3 årlige arrangementer – et forårs- og efterårsseminar samt et årsmøde. Kendetegnende for arrangementerne er et højt, fagligt og relevant indhold om aktuelle temaer med tyngde og videndeling og med et klart udviklingsperspektiv i forhold til fremtidens sundhedsvæsen. DSS bruger også aktivt at involvere deltagerne på seminarer og årsmøder, ligesom vi vægter samarbejde med forskningsmiljøer.

– Mulighed for at læse om topaktuelle emner af både kendte og mindre kendte navne inden for sundhedsvæsenet. Læsestoffet, der både inspirerer og provokerer, dumper ind i din elektroniske postkasse 8 gange om året i form af Tidsskrift for Dansk Sundhedsvæsen.

Er du blevet nysgerrig efter at vide mere, så besøg vores hjemmeside på DSSnet.dk – eller find os på twitter, facebook og LinkedIn – søg på Dansk Selskab for ledelse i Sundhedsvæsenet eller DSSnet.dk.

Det vil glæde os til at byde dig velkommen i Dansk Selskab for ledelse i Sundhedsvæsenet.

Opret dig som medlem via DSS' hjemmeside, eller send en mail herom enten til info@dssnet.dk eller til kasserer for DSS, Holger Skott, fam.skott@mail.dk

Dansk Selskab for ledelse i Sundhedsvæsenet blev stiftet i 1912.

Bestyrelsen, arrangementsudvalget samt redaktionsudvalget under DSS består af repræsentanter fra både offentlige og private virksomheder