

Hvilken rolle og muligheder har vi i forhold til at skabe god service?

Mette Friis

Centerchefsygeplejerske, Juliane Marie Centret,
Rigshospitalet



Vision for BørneRiget



Hvorfor skaber vi BørneRiget?

For at skabe et endnu bedre hospital for børn, unge, gravide og deres familier vil BørneRiget ud over den tårnhøje sundhedsfaglighed fokusere på det hele menneske og den familie, den enkelte er del af.

Et hjem til livet – Hjem til livet

Vi vil skabe et hjem til det liv familier lever under forløbet på BørneRiget og bringe dem bedst muligt hjem til livet



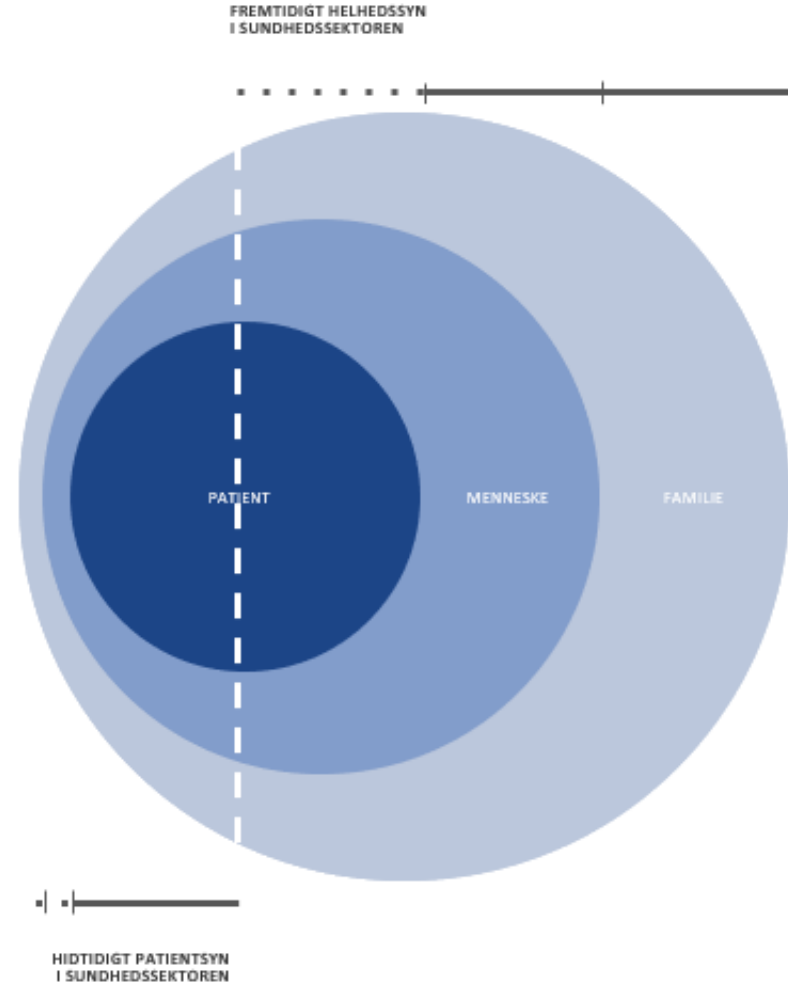
02/09/2021 *10:57:39



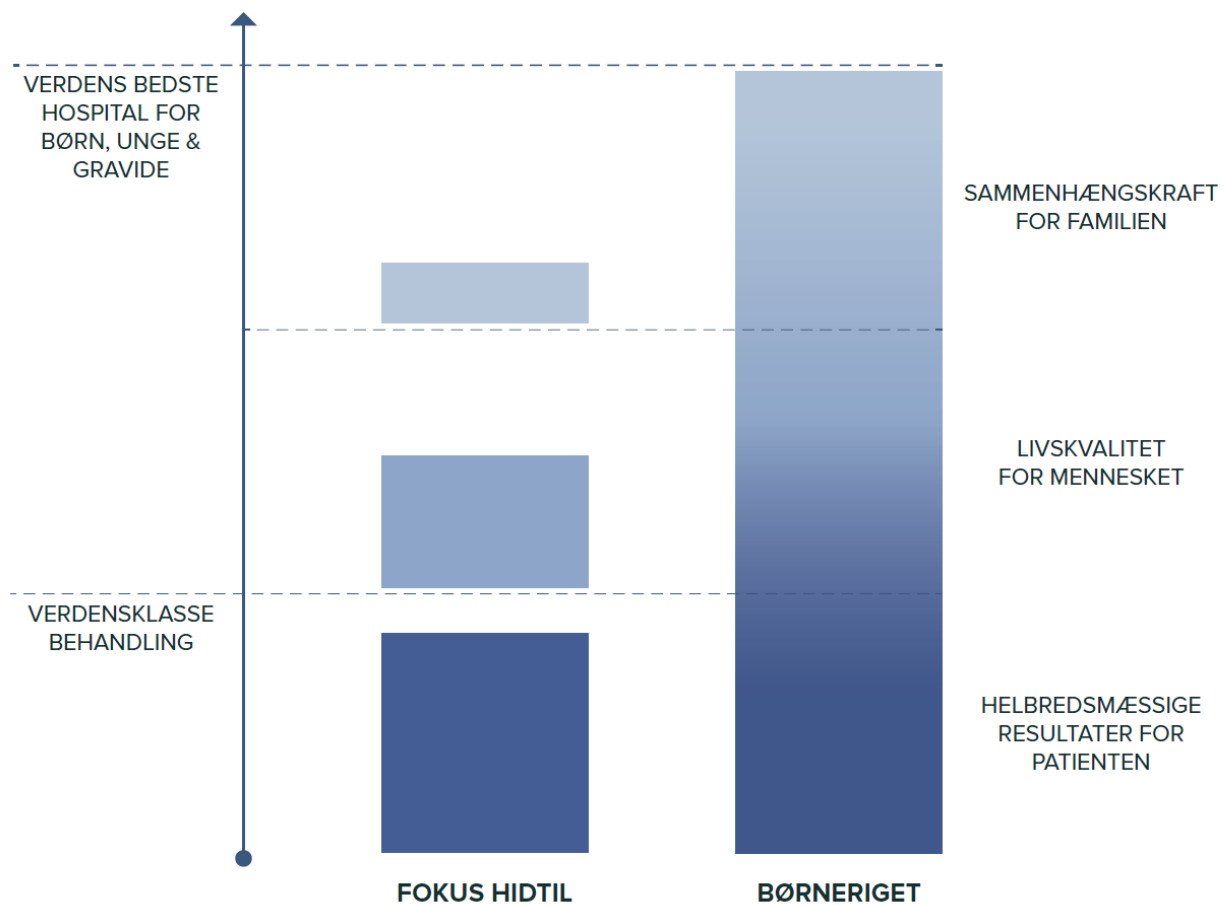
ANSVAR



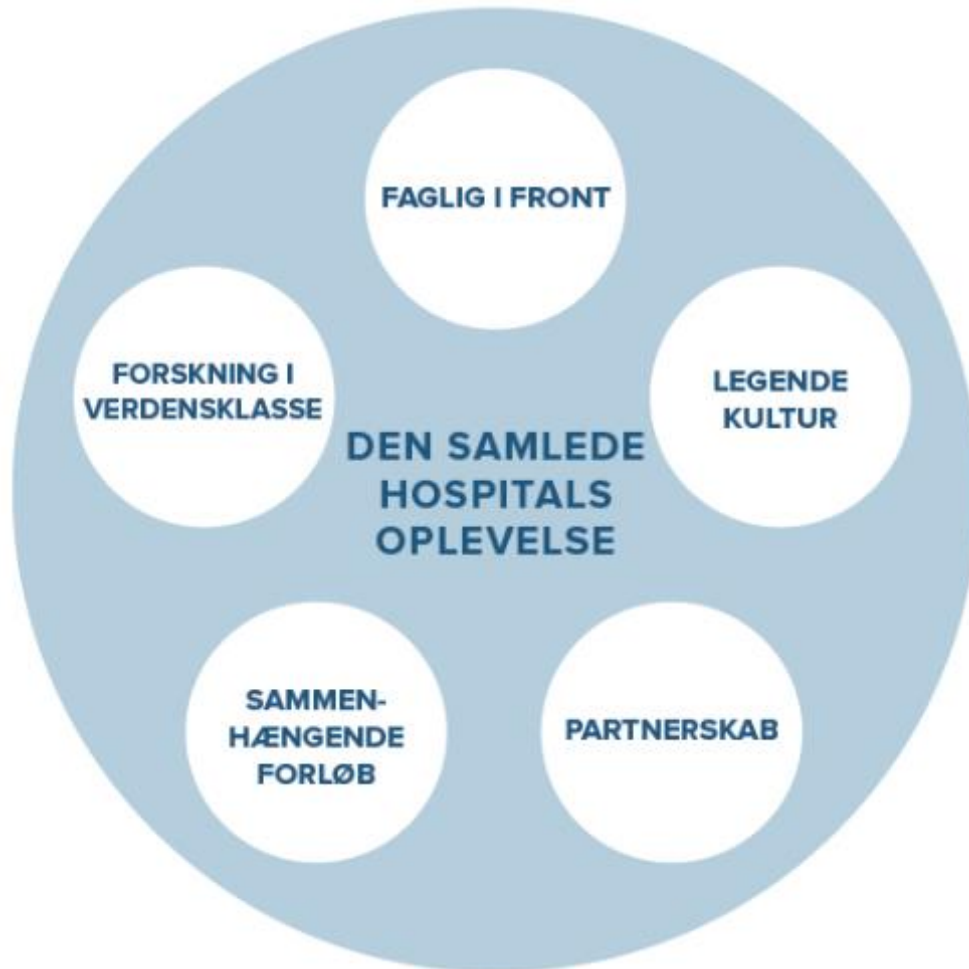
Vi arbejder
med
helhedssynet



Rigshospitalet BørneRiget



Konventionen og den samlede hospitalsoplevelse



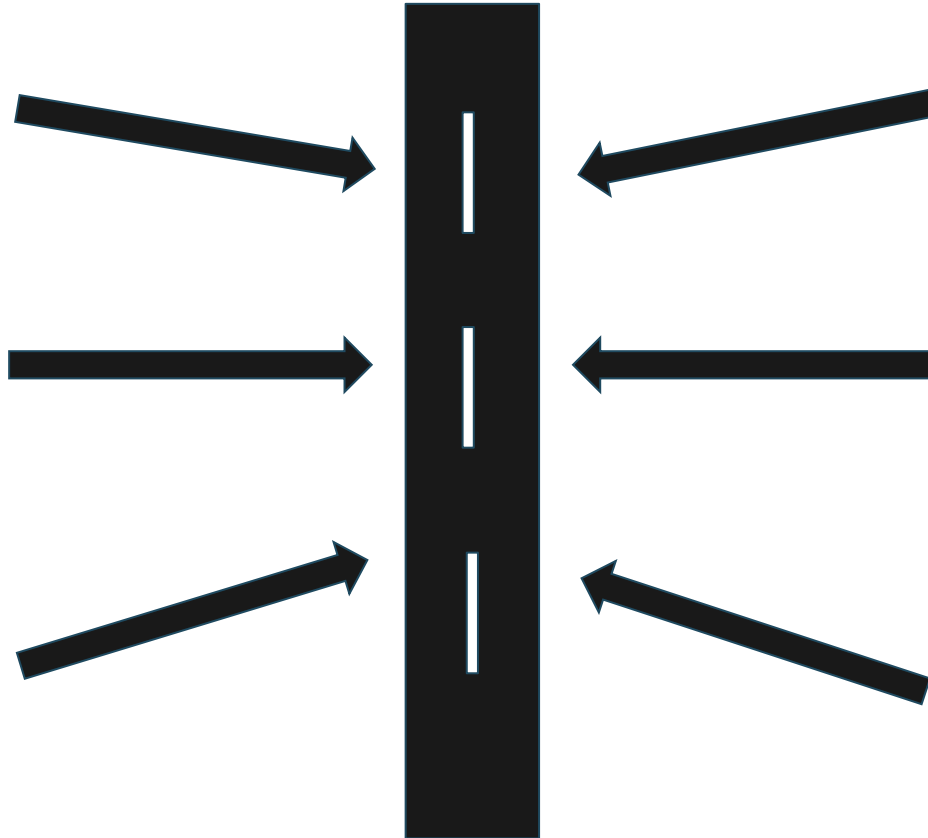
- BørneRiget vil imødekomme brugernes behov for behandling og deres sociale, fysiske, kognitive, kreative og følelsesmæssige behov gennem målrettet arbejde med konkrete indsatsområder og en innovativ tilgang
- Indsatserne for at nå målene er organiseret i 5 områder samt den samlede hospitalsoplevelse, der går på tværs



Partnerskabet



Det sammenhængende forløb



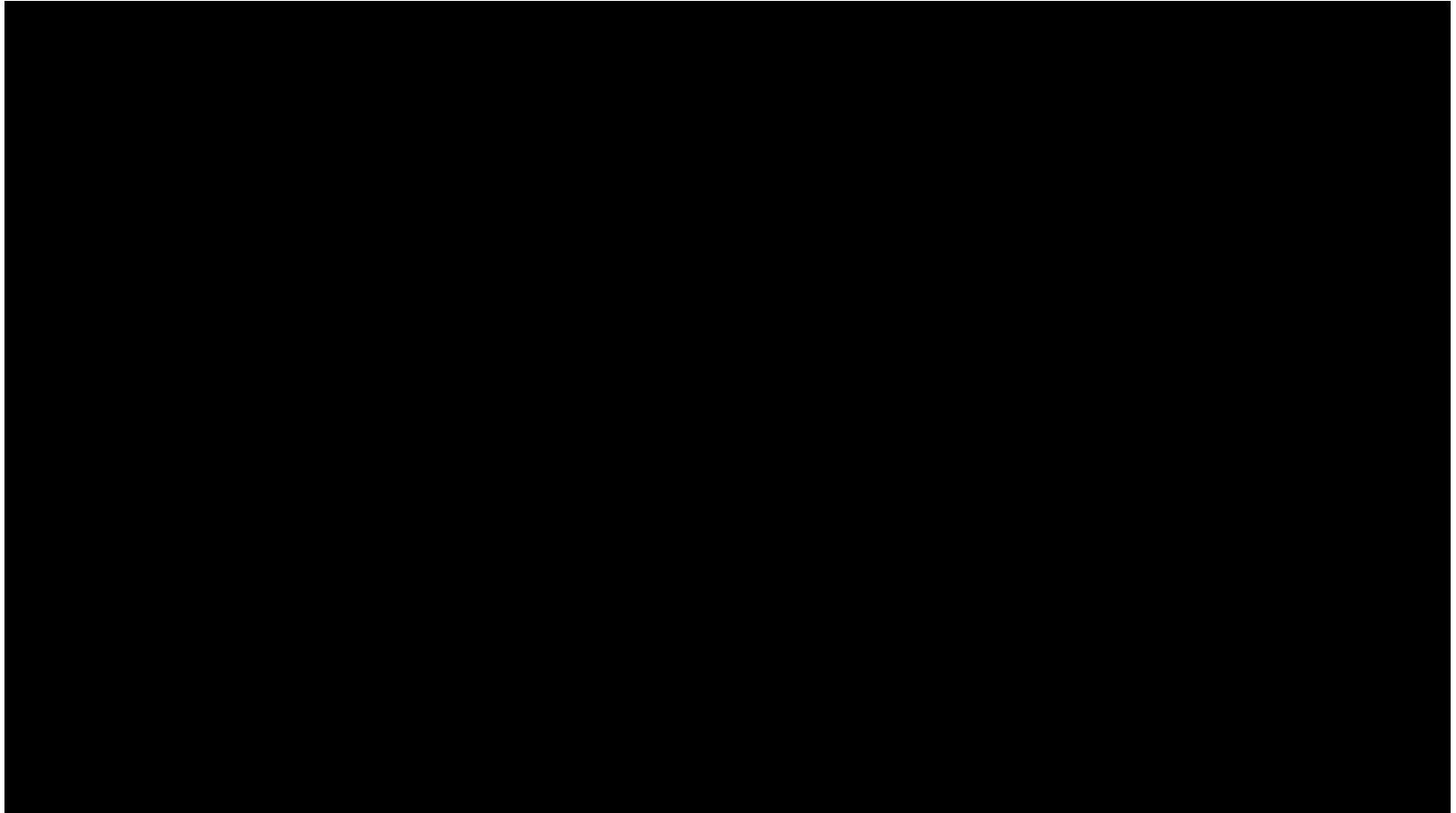
Patienterne

- *Vi har prøvet flere besøg på en dag. Det er fint at pakke flere ting sammen på en dag, men man skal huske det lille menneske, som skal sove og spise.*

Patienterne

- *Vi har haft 4 aftaler på en uge. Det har været rart med 2 på samme dag. Kunne man tale med forældrene om planlægningen? Hvis man får et brev, gør man det der står, men det ville være godt at lave aftaler, der passer til det enkelte barn. At forældrene bliver involveret i planlægningen.*

Integreret leg i BørneRiget

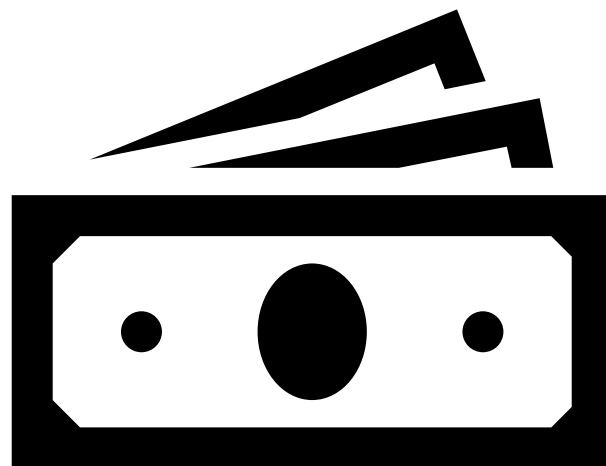
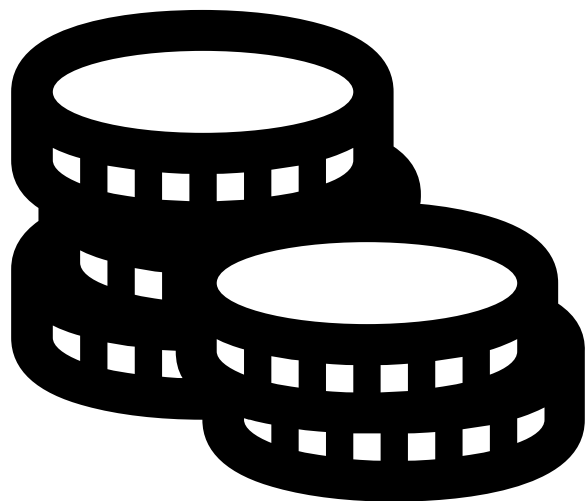


Hvad kræver det?





Økonomi





Arkitekt

Legedesigner



Merete Lange
Projektdirektør



Thomas Leth Frandsen
Læge
senior projektchef



Bente Otlesen
Lægelig konsulent
og Initiativtager
til BørneRiget



Mette Friis
Centerchef
sygeplejerske



Michael Hyllegaard
Senior projektchef,
Større byggerier
Center for Ejendomme

VVS-

ORGANISATION

STABSMEDARBEJDERE

BYGGERI

installatør



Charlotte Blix
Leder af BørneUnge-
programmet og
Ungdomsmedicinsk
videnscenter



Jette Led Sørensen
Professor og
Uddannelsesansvarlig
JMC / RH / KU



Soges
Projektchef
Forandringsledelse



Elisabeth Ida Ginsberg
Projektchef
Analyse og Strategi,
Brugeroplevelsen



Toke Laugesen
Projektchef
Design,
Brugeroplevelsen



Mads Lund Vestergaard
Projektleder og
Projektsekretær



Marlene Sandvad
Projektkoordinator



Martin Stener
Breinholt
Projektchef
Råhus og Lukning



Martin Wendt Christensen
Projektchef,
Installationer og
Commissioning



Iben Krause
Projektchef
Arkitektur og
Landskab



Kikko Henriksen
Projektleder
DUORIFY



Jane Hybschmann
Forskningsassistent
Leg på Hospitaler



Birgitte Enslev
Udviklingskonsulent
Forandringsledelse



Emilie Vagner
Antropolog
Brugeroplevelsen



Christian Utzon
Arkitekt
Brugeroplevelsen



Vibeke Løgstrup
Projektleder



Francisca H. Hansen
Chefkonsulent,
Økonomi



Munk Per Jensen
Projektleder
VVS-installationer



Nikolaj Nelsson
Projektleder,
Arkitektur og Landskab

Spiludvikler



Martha Krogh Topperzer
Forskningsassistent
Leg på Hospitaler



Soges
Projektleder
Forandringsledelse



Ditte Marie Hansen
Testfacilitering og evaluering
Brugeroplevelsen
(barselsviker)



Anette Hedegaard Sørensen
Service designer
Brugeroplevelsen
(på barsel)



Katrine Bütow
Kommunikationsrådgiver



Jakob Thor
Christensen
Juridisk konsulent
CEJ



Raffael Durand
Projektleder,
Konstruktion og Råhus



Hayat Akhundzada
Projektleder,
IT-installationer



Anders Nørgaard
Projektleder,
Inventar, Arbejdsmiljø
og Hygiejne



Line Kløngren Gjørde
Postdoc. Læge
Leg på Hospitaler



Milie Guldbjerg
Test ansvarlig
Brugeroplevelsen



Casper Mathiesen
Play designer
Brugeroplevelsen



Morten Schrøder
Forskningsassistent
Leg på Hospitaler



Soges
Digital Designer

Ingeniør

Forskere i leg

Antropolog

ØVRIGE TILKNYTTEDE STABSMEDARBEJDERE

Linda Svenstrup Munk
Kommunikationsrådgiver
JMC

Pernille Gotthard
Projektleder, IT
CIMT

Malene Bahne Hansen
Studentermedhjælper
JMC

Morten Breum
Medicocotekniker
Medico CIMT

Anne Dohrmann
Medicogeniør
CIMT og BørneRiget

Steve MacCabe
Projektleder
AMK

Ebbe Skals
Projektleder,
EI-installationer

John Christensen
Projektleder,
IKT



Øyvind Á Rognvi

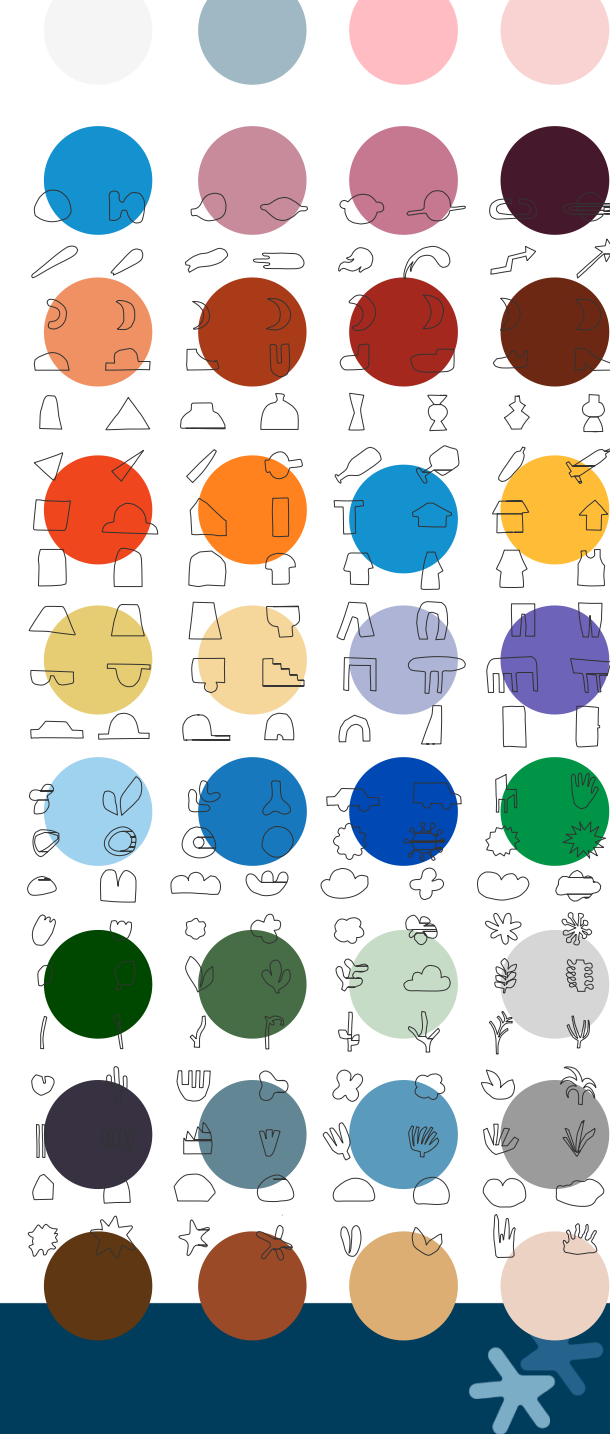


Stella Wiemann



BørneRigets visuelle identitet

- BørneRigets identitet er under kontinuerlig udvikling
- Som den legende kultur, skal den leges frem i brugen af den



Målsætning for koncepterne ved forpladserne er:

1. Nem og tryk ankomst og adgang
2. Mulighed for korte ophold
3. Mulighed for alderssvarende leg og aktivitet



Indretning, design og service under udvikling

Testdrevet samskabelse

Vi er nysgerrige, tænker nyt og skaber sammen med BørneRigets samarbejdspartnere og brugere: patienter og pårørende og personale.

For at være sikre på, at løsningerne giver mening og værdi for brugerne, skaber vi ud fra brugernes behov og tester alle løsninger sammen med brugerne, før noget nyt implementeres.

